Mundo de
Soluciones

2025

MEMORIA DE **SOSTENIBILIDAD**

Entregamos
lo más valioso
que hay en ti:

**vidas, sueños,
ilusiones
y esperanzas.**

servientrega

Mundo de Soluciones

ÍNDICE

1 **Mensaje de la alta dirección**
Para los grupos de interés.

2 **Ser Servientrega**
Acerca del informe, Servientrega en cifras, legado Servientrega.

3 **Gobierno Corporativo**
Misión, visión, modelo de sustentabilidad, cultura organizacional, valores, contribuciones y cumplimiento.

4 **Crecimiento rentable**
Ventas 2025.

5 **Cadena responsable**
Cadena de suministros, cobertura Servientrega, envíos movilizados.

ÍNDICE

6 **Promesa de Servicio**
Servicios, canal corporativo.

7 **Compromiso social**
Estabilidad y calidad laboral, desarrollo de talento, diversidad, equidad e inclusión, seguridad,salud y bienestar.

8 **Promovemos el desarrollo social**
Alianzas, gestión y programas sociales.

9 **Compromiso ambiental**
Gestión ambiental, acción por el clima, programa de gestión de residuos.

10 **Certificaciones**

Mensaje de la alta dirección

Integramos criterios de sostenibilidad en el desarrollo de nuestras operaciones.

Mensaje de la alta dirección

En el año 2025, Servientrega Ecuador S.A. enfrentó un entorno retador, marcado por un contexto económico complejo, desafíos energéticos, condiciones de inseguridad y una dinámica política cambiante. Ante esta realidad, **reafirmamos nuestro compromiso con una gestión responsable y sostenible,** enfocada en la continuidad del negocio y la generación de valor para todos nuestros grupos de interés.

Nuestra estrategia se orienta a consolidar un crecimiento rentable y sostenible, fortaleciendo la eficiencia operativa y la disciplina financiera, en coherencia con nuestro propósito empresarial.



En el ámbito económico, mantenemos una gestión prudente de los recursos, centrada en la optimización de procesos, el fortalecimiento de la estructura organizacional y la toma de decisiones responsables que garanticen la estabilidad financiera y operativa. Esto nos permite sostener la operación y responder de manera oportuna a las necesidades de nuestros clientes, incluso en un entorno de alta exigencia.

El componente social continúa siendo un pilar fundamental de nuestra gestión. **Durante 2025, impulsamos el bienestar integral de nuestros colaboradores, priorizando la seguridad y salud en el trabajo,** el desarrollo del talento humano y el fortalecimiento de una cultura organizacional basada en el respeto, la ética y el compromiso. Nuestro equipo humano es el principal motor de la organización y un factor clave para el cumplimiento de nuestros objetivos.

Mensaje de la alta dirección

La gobernanza se mantiene como un eje prioritario. Fortalecemos los mecanismos de control interno, cumplimiento normativo y transparencia, promoviendo una gestión ética y responsable que consolide la confianza de nuestros accionistas, clientes, colaboradores, proveedores y comunidades.

Agradecemos a nuestros colaboradores, clientes, aliados estratégicos, proveedores y al Directorio por su respaldo y compromiso permanente. **Su confianza es fundamental para enfrentar los desafíos y continuar fortaleciendo una organización sólida y sostenible.**





“De cara al futuro, ratificamos nuestro compromiso de seguir avanzando en una gestión responsable, fortaleciendo nuestro impacto positivo en los ámbitos económico, social y ambiental, y consolidándonos como una organización que genera valor para el país y para todos sus grupos de interés.”

Armando Castellanos Talero
Gerente General

Mensaje de Presidencia

La sostenibilidad ocupa un lugar fundamental en la manera en que las organizaciones proyectan su crecimiento y fortalecen su aporte a la sociedad. Para Servientrega Ecuador, representa una oportunidad para seguir evolucionando, integrando una visión responsable en nuestras decisiones y consolidando relaciones basadas en el compromiso y la responsabilidad.

Nuestro desempeño durante 2025 estuvo acompañado por iniciativas orientadas a fortalecer una gestión que genere valor de manera equilibrada y responsable. Cada avance alcanzado es resultado del trabajo conjunto y de la relación que mantenemos con nuestros diferentes grupos de interés, quienes contribuyen de manera significativa al desarrollo y fortalecimiento de nuestra organización.

En este marco, el bienestar y desarrollo de nuestros colaboradores, el fortalecimiento de una cultura fundamentada en el respeto, la integridad y la responsabilidad, así como el uso eficiente de los recursos y la prevención de impactos, forman parte de las acciones que acompañan nuestra actividad. A estas iniciativas se suman esfuerzos orientados a generar aportes positivos en las comunidades y a fortalecer una relación responsable con el entorno.

La sostenibilidad adquiere así un sentido que trasciende las acciones individuales y se incorpora en la manera en que asumimos los retos, identificamos oportunidades y construimos relaciones de largo plazo. Esta perspectiva permite equilibrar las necesidades del presente con la responsabilidad de **contribuir a un futuro en el que el crecimiento y la generación de valor estén acompañados de impactos positivos para la sociedad y el ambiente.**



“El futuro que queremos construir nace de las decisiones que tomamos hoy, orientadas a un crecimiento responsable y a la generación de valor para nuestros grupos de interés, la sociedad y el ambiente.”

Marco Ángelo González Florez

Dinamizador Regional Norte

Ser Servientrega

Brindamos soluciones logísticas para envíos a nivel nacionel e internacional.

Ser Servientrega

Somos una empresa Colombiana; posicionada en Ecuador desde abril de 1994; Líder en Servicios de Logística y Comunicación.

Nuestro objetivo es brindar Soluciones Logísticas para envíos de paquetería y documentos a Nivel Nacional e Internacional, ofreciendo soluciones a personas naturales, empresarios de pequeñas, medianas y grandes empresas.

En la actualidad, Servientrega Ecuador S.A aporta al desarrollo económico y social del país mediante la generación de más de 3.000 plazas de trabajo, considerando empleo directo, empleo indirecto y su cadena de valor.

Este impacto se materializa a través de colaboradores, agencias, centros de soluciones, proveedores de transporte, servicios y concesionarios, fortaleciendo la productividad, la inclusión y el crecimiento a nivel nacional



Acerca del informe

En el marco de nuestro compromiso con la transparencia y la sostenibilidad durante el año 2025, se presentan los principales logros y desafíos en la gestión económica, ambiental y social de la organización, con el propósito de comunicar a nuestros grupos de interés el desempeño en los aspectos relevantes, así como las iniciativas implementadas para fortalecer la sostenibilidad a lo largo de la cadena de valor.

Con un período de cobertura del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025, este informe se ha elaborado con referencia a los Estándares GRI, integrando información proveniente de nuestro sistema de gestión, bajo criterios de consistencia, integridad y fiabilidad.



Ser Servientrega

Desde “Ser Servientrega”, como expresión de nuestra cultura organizacional y sentido de pertenencia, se presentan los principales aportes que, desde la gestión de la compañía, contribuyen al avance de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), considerados un referente global para orientar acciones hacia el desarrollo sostenible.

Las metas establecidas en la Agenda 2030 constituyen un marco de referencia que plantea los principales desafíos a nivel global para la construcción de un desarrollo sostenible en beneficio del planeta y de las futuras generaciones

Cifras 2025 Servientrega

	2024	2025
Ventas totales	$73.485.369.49	$92.416.770,91
Consumo de energía en Centro Logístico Juan Montalvo	236.640,00 kwh	101760,00 kwh
Colaboradores	1731	1872
Contribución al desarrollo social	$40.744,51	$78.744
Centro de soluciones	610	672
Movilizados	20.032.155	23.849.106
Emisiones (Tons CO2) Centro logístico Juan Montalvo	116,43	103,67

Ser Servientrega

Legado Servientrega

Servientrega fue creado por Luz Mary y Jesus Guerrero en Colombia, quienes visualizaron la oportunidad de mejorar la prestación del servicio de transporte de sobre y paquetes.

INICIO DE OPERACIONES EN ECUADOR (1994)

Como parte del proceso de expansión internacional de Servientrega, la compañía inició operaciones en Ecuador en 1994, trasladando su modelo de gestión, experiencia logística y visión empresarial para convertirse en un aliado estratégico de personas, empresas y comunidades del país.

QUINQUENIO DIVERSIFICACIÓN (1993- 1997)

Durante sus primeros años en Ecuador, Servientrega consolidó su presencia en el mercado nacional, fortaleciendo su portafolio de servicios de transporte, logística y soluciones empresariales. La compañía sentó las bases de una red operativa orientada a la calidad, cobertura y cercanía con el cliente.

SERVIENTREGA
Es entrega segura!

QUINQUENIO CONSOLIDACIÓN (1998- 2002)

Se fortalecieron los procesos operativos y administrativos mediante la adopción de estándares de calidad y mejores prácticas empresariales. Este período permitió afianzar la confianza de clientes y aliados estratégicos, impulsando el crecimiento sostenible de la organización en Ecuador.

SERVIENTREGA®
Centro de Soluciones

QUINQUENIO INTEGRACIÓN (2003- 2007)

Servientrega Ecuador fortaleció su articulación con la red regional de empresas Servientrega, incorporando nuevas tecnologías, optimizando procesos y consolidando una cultura organizacional basada en el servicio, la innovación y el compromiso social.

QUINQUENIO EXPASIÓN (2008- 2012)

La organización amplió su cobertura geográfica, desarrolló nuevas soluciones logísticas y fortaleció su capacidad operativa para atender las crecientes necesidades del mercado ecuatoriano, consolidándose como una empresa referente en logística integral. Como resultado de su compromiso con la excelencia y la mejora continua, en el año 2010 obtuvo la certificación ISO 9001, fortaleciendo la gestión por procesos y consolidando una cultura de calidad alineada con estándares internacionales.

QUINQUENIO SUSTENTABILIDAD (2013- 2017)

La compañía impulsó iniciativas orientadas al desarrollo sostenible, fortaleciendo programas de responsabilidad social empresarial, gestión ambiental, bienestar de los colaboradores y generación de valor compartido para la sociedad. En esta etapa, en el año 2016 obtuvo la certificación BPADT (Buenas Prácticas de Almacenamiento, Distribución y Transporte), reafirmando su compromiso con la calidad, la seguridad y el cumplimiento normativo en sus operaciones

SERVIENTREGA®

Centro de Soluciones

QUINQUENIO CONVERGENCIA (2018- 2023)

Servientrega Ecuador integró la transformación digital con la excelencia operativa, potenciando canales físicos y virtuales, automatizando procesos y fortaleciendo la experiencia de los clientes en un entorno cada vez más dinámico y competitivo. Como parte de esta evolución, en el año 2021 implementó la norma ISO 45001:2018, fortaleciendo la gestión de seguridad y salud en el trabajo y promoviendo entornos laborales seguros para sus colaboradores.

QUINQUENIO RENOVACIÓN (2023- 2027)

Actualmente, la organización continúa evolucionando mediante la transformación integral del Modelo S, promoviendo la innovación, la eficiencia, la sostenibilidad y la transparencia. Este período busca fortalecer la capacidad de adaptación ante los desafíos tecnológicos, económicos y sociales del entorno. Como parte de esta renovación, en el año 2026 implementó las normas ISO 27001 e ISO 22301, fortaleciendo la seguridad de la información, la gestión de riesgos y la continuidad del negocio, consolidando una organización más resiliente, preparada para afrontar los desafíos del entorno digital y garantizar la confianza de sus grupos de interés.

servientrega

Mundo de Soluciones

Certificaciones e Iniciativas Internacionales

Nuestro compromiso con la excelencia, la sostenibilidad y la mejora continua se respalda en la adopción de certificaciones y la participación en iniciativas internacionales reconocidas. Estas herramientas fortalecen nuestra gestión, alinean nuestras operaciones con estándares globales y reflejan nuestra responsabilidad frente a nuestros grupos de interés.

De esta manera, consolidamos prácticas que promueven la calidad, la eficiencia, el respeto por el entorno y la generación de valor, reafirmando nuestro propósito de operar bajo principios responsables y sostenibles.

Guayaquil, Quito y Cuenca

Certificación: ISO 9001:2008

Portoviejo, Riobamba, Guayaquil, Quito, Cuenca y Babahoyo

Certificación:BPADT

Quito

ISO 45001:2018

Fortalecimiento de marcos de referencia

Implementación:

Guayaquil, Quito y Cuenca

Guayaquil

Iniciativas:

Gobierno Corporativo

Nuestro gobierno corporativo se sustenta en lineamientos basados en estándares de mejores prácticas, que orientan nuestras decisiones hacia una gestión responsable y sostenible.

Gobierno Corporativo



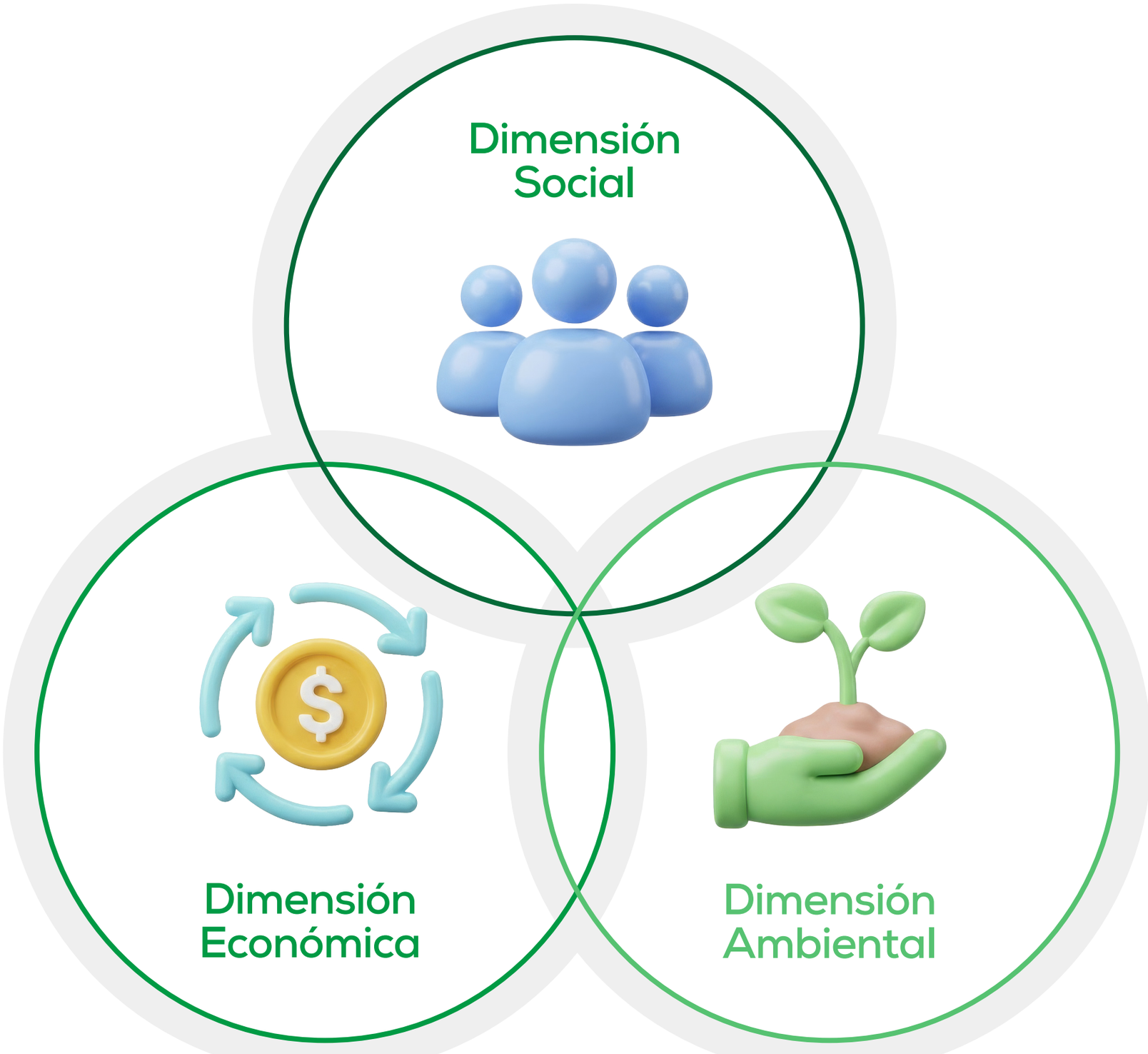
Misión

Satisfacer totalmente las necesidades de logística y comunicación integral de nuestros Clientes, a través de la excelencia en el servicio, el desarrollo integral de nuestros Líderes de Acción y el sentido de compromiso con nuestra familia y nuestro País.

Visión

Queremos que Servientrega sea un modelo de empresa líder en servicios de logística y comunicación, por seguridad, oportunidad y cubrimiento en América, con presencia competitiva a nivel mundial.

Gobierno Corporativo



1

Dimensión económica

Impulsar modelos de productividad basados en la autogeneración de recursos, fortaleciendo la sostenibilidad financiera y la eficiencia operativa.

2

Dimensión social

Fortalecer el bienestar de nuestros grupos de interés, promoviendo relaciones sostenibles basadas en la confianza y el respeto.

3

Dimensión ambiental

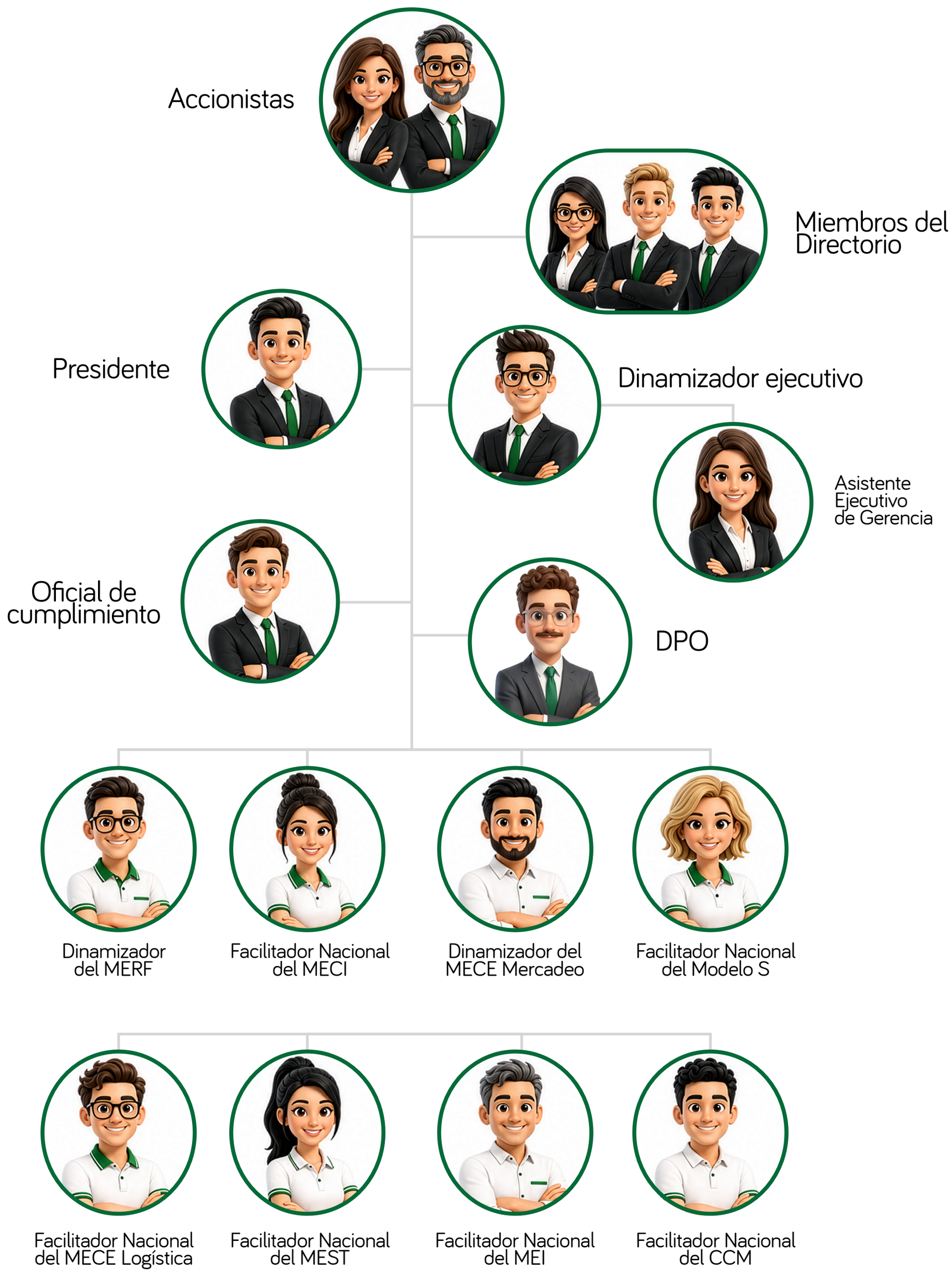
Reducir nuestra huella de carbono mediante la optimización de procesos, promoviendo operaciones más limpias y disminuyendo el impacto ambiental.

Complemento:

Desarrollamos iniciativas que reflejan nuestro compromiso con una gestión responsable y sostenible, generando valor y contribuyendo al desarrollo de la sociedad en sus dimensiones económica, social y ambiental.

Estructura Organizacional

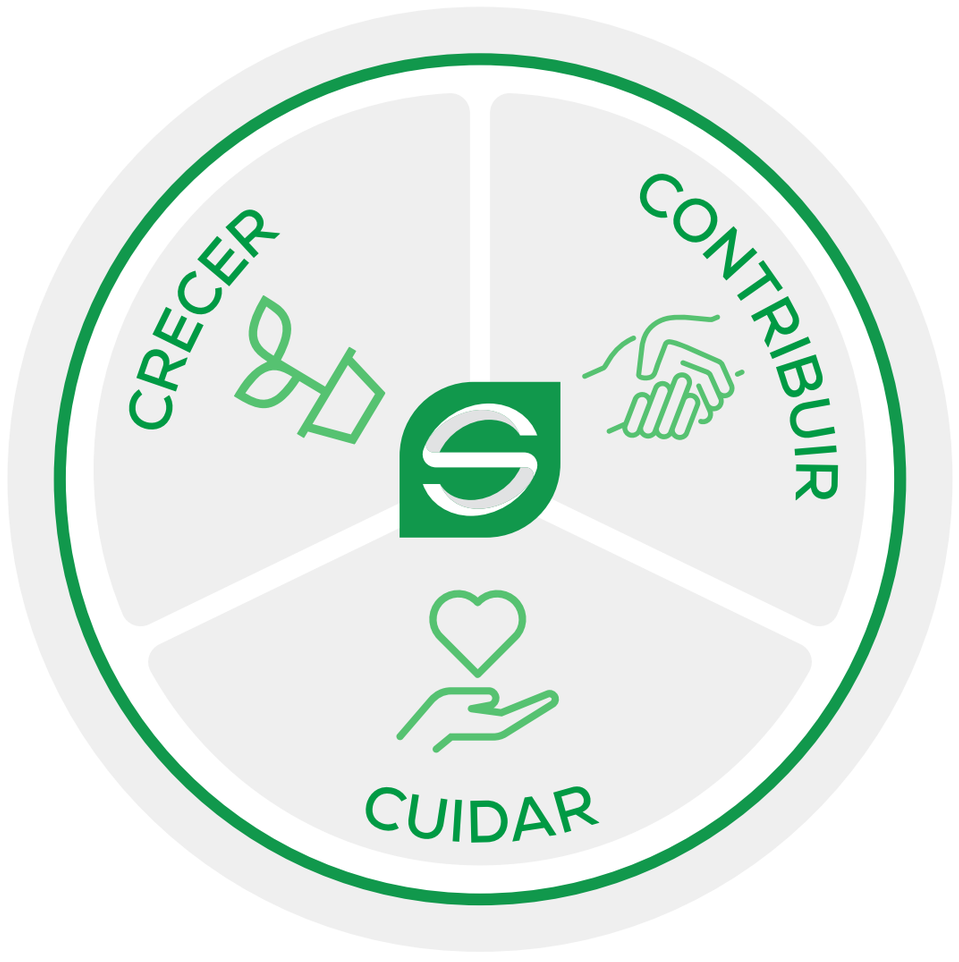
Nuestra estructura organizacional se fundamenta en la integración y alineación de nuestros objetivos estratégicos, permitiendo responder a las necesidades de nuestro giro de negocio, promoviendo la eficiencia y la mejora continua de nuestros procesos.



Nuestro modelo de sustentabilidad

Convencidos de que cada envío representa vidas, sueños, amores, ilusiones y esperanzas, llevamos 31 años conectando a Ecuador, inspirados en el legado de nuestra casa matriz Servientrega Colombia, donde nació este propósito que hoy nos une y nos impulsa.

Circulo virtuoso de la sustentabilidad:



Trascender:
Mantenemos un compromiso con el país, nuestros clientes y grupos de interés, trascendiendo a través de una gestión responsable que fortalece nuestra cadena de valor y promueve un desarrollo sostenible.

Cuidar:
Gestionamos nuestras operaciones con responsabilidad, asegurando el uso adecuado de los recursos y promoviendo el bienestar de nuestras partes interesadas, contribuyendo a la conservación del entorno.

Crecer:
Mantenemos un crecimiento continuo, impulsando inversiones responsables e innovadoras, promoviendo prácticas justas de operación y garantizando la calidad en el servicio, asegurando el cumplimiento de nuestros indicadores financieros y consolidando nuestra presencia en nuevos mercados.

Contribuir:
Desarrollamos iniciativas orientadas al bienestar de nuestros grupos de interés, fortaleciendo nuestra cultura organizacional y la de nuestra cadena de suministro, implementando prácticas que generan valor y promueven el desarrollo sostenible del país.

Gobierno Corporativo

Comités de gobernanza y gestión

En Servientrega Ecuador S.A., el Comité Ejecutivo cumple un rol central en la definición y seguimiento de los lineamientos estratégicos de la compañía, asegurando la alineación de nuestras decisiones con los objetivos organizacionales.

Fortalecemos nuestra gestión mediante la articulación de distintos comités que facilitan la implementación de la estrategia, integrando a las diferentes áreas de la organización. Estos espacios nos permiten analizar aspectos clave de la operación, el talento humano y la sostenibilidad, promoviendo una toma de decisiones oportuna y orientada a resultados, junto con el seguimiento a las acciones definidas y la evaluación de su desempeño.

Comité Ejecutivo de Resultados:

Monitorear el logro de los objetivos vitales al igual que el comportamiento de la organización, para así tomar decisiones inmediatas que conduzcan al buen funcionamiento y mejoramiento de los procesos. Los temas tratados en este comité serán de carácter confidencial. Asignar y coordinar todas las funciones prescindibles para el funcionamiento y mejoramiento de la organización.

Comités Tácticos de Resultados:

Cada Macroproceso/Proceso realizará este comité con una periodicidad bimestral, será liderado por los Dinamizadores y Facilitadores, quienes tendrán la responsabilidad de moderar el comité y realizar seguimiento y control de los compromisos o tareas adquiridas. Los temas tratados deben ser de carácter confidencial.

Gobierno Corporativo



Comité Económico:

Este se realizará con una periodicidad mensual y será liderado por el Dinamizador del MERF, tiene como propósito analizar, evaluar y aprobar las partidas adicionales que se requieran para el óptimo desarrollo de los Macroprocesos y que deban ser ajustadas y/o incorporadas al presupuesto general.

Comité de Seguridad y Salud en el trabajo:

Promover estrategias y acciones que contribuyan a la salud y seguridad ocupacional de los trabajadores. Las reuniones del comité de Seguridad y Salud en el Trabajo son de carácter bimestral y son ejecutadas de acuerdo con las fechas establecidas. Los temas tratados deben ser de carácter confidencial.

Comité de Responsabilidades:

Este se realizará con una periodicidad quincenal, será liderado por el Líder de Compensaciones, tiene como propósito reducir y controlar los indicadores de siniestralidad interna de la organización y tratar los casos especiales de reclamaciones.

Cultura Organizacional

Cuidar, crecer y contribuir representan la esencia de nuestros valores y principios, que definen nuestra identidad organizacional.

Como parte de “Ser Servientrega”, estos orientan nuestras decisiones y consolidan una gestión responsable y sostenible, reflejada tanto en nuestras acciones como en la forma en que generamos valor.



Principios

Nuestros principios definen nuestra forma de actuar y orientan la toma de decisiones, basados en la ética, la integridad, el compromiso y la responsabilidad. Se reflejan en cada una de nuestras acciones y en la manera en que desarrollamos nuestras actividades, promoviendo relaciones transparentes, equitativas y respetuosas con todos nuestros grupos de interés. Este enfoque fortalece la confianza y contribuye a consolidar una cultura organizacional sólida.

- Con disciplina, trabajo en equipo y autocontrol todos ganamos.
- La Fe en Dios da sentido y valor a la vida.
- El cumplimiento de la ley garantiza nuestra estabilidad.
- Persistencia y Laboriosidad como puente entre las metas y el éxito.
- El trabajo productivo permite el crecimiento personal, familiar y social.

Valores

Nuestro Código de Ética y Conducta promueve un entorno basado en valores que orientan y garantizan un comportamiento ético por parte de los colaboradores en su relación con los distintos grupos de interés.

Establecemos lineamientos que permiten unificar criterios de actuación, guiando nuestras decisiones hacia el cumplimiento de los objetivos organizacionales por encima de intereses individuales, resguardando la reputación, la marca y la confianza en la organización, así como la adecuada gestión de los posibles impactos.

- Integridad
- Orientación al cliente
- Trabajo en equipo
- Diversidad e inclusión
- Pasión

Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Nuestra cultura corporativa promueve el progreso humano, eficiente y sostenible, alineándose así a la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas, plan de acción a escala global en favor de las personas, el planeta, la prosperidad, la paz y el trabajo conjunto que cuenta con 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

En Servientrega Ecuador S.A., reconocemos nuestro rol en la contribución al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Conscientes de que nuestras acciones generan valor y aportan al desarrollo sostenible, hemos priorizado aquellos objetivos en los que podemos generar una contribución significativa.



A nivel interno, desarrollamos acciones orientadas a promover la salud y el bienestar de nuestros colaboradores, mediante la implementación de programas de prevención y seguimiento, así como campañas de vacunación y exámenes ocupacionales que permiten garantizar condiciones laborales seguras y saludables.



Contribuimos al acceso a una educación de calidad mediante el apoyo a iniciativas y programas de formación, incluyendo donaciones y acciones orientadas a fortalecer el desarrollo académico.



Promovemos una cultura organizacional inclusiva, orientada a erradicar la discriminación y fortalecer la participación equitativa en todos los niveles de la organización

Gobierno Corporativo



Promovemos la incorporación de energía fotovoltaica en nuestros centros de trabajo, como parte de la transición hacia fuentes de energía más limpias.



Somos uno de los principales actores del sector logístico en la generación de empleo en las comunidades donde operamos, ofreciendo trabajo de calidad y contribuyendo al desarrollo y crecimiento económico de nuestro entorno.



Estamos comprometidos con la mejora continua de nuestras instalaciones e infraestructura, incorporando tecnologías que permitan optimizar la eficiencia operativa de manera sostenible.



Contribuimos a la reducción de brechas de acceso a oportunidades mediante prácticas organizacionales que promueven la inclusión y el trato equitativo en nuestros procesos y servicios.



A través de nuestra operación logística, facilitamos la conexión entre ciudades y comunidades, aportando a la accesibilidad y dinamización de actividades económicas y sociales

Gobierno Corporativo



Implementamos acciones orientadas a optimizar nuestros procesos operativos, promoviendo el uso eficiente de recursos y la reducción del impacto ambiental en nuestras actividades logísticas.



Implementamos acciones en nuestros centros de operación orientadas a reducir el consumo de agua, energía y materiales, y a minimizar la generación de residuos.



Promovemos el respeto por la biodiversidad mediante la participación en iniciativas de reforestación y proyectos forestales, orientados a la conservación de los ecosistemas y la protección del entorno natural.



Fortalecemos la colaboración con aliados estratégicos para impulsar iniciativas conjuntas que contribuyen al desarrollo de soluciones logísticas más eficientes y sostenibles.

Integridad Corporativa

Respeto por Nuestros grupos de Interés

Reconocemos a nuestros grupos de interés como actores fundamentales para el desarrollo de nuestra organización. Identificamos el impacto de nuestras operaciones y gestionamos oportunidades que fortalecen una relación transparente y orientada a la generación de valor compartido.

Este enfoque se consolida a través de espacios de participación y construcción conjunta, que fortalecen nuestra gestión y contribuyen a un desempeño organizacional más sólido.

Nuestros grupos de interés

Clientes:

Brindar servicios de alta calidad, con información clara, efectiva y prácticas sostenibles para minimizar riesgos.

Colaboradores:

Respetar sus derechos, garantizar seguridad física y psicológica, fomentar la comunicación transparente y promover el desarrollo integral de los colaboradores.

Proveedores:

Fomentar prácticas responsables en nuestra cadena de suministros, promoviendo relaciones comerciales justas, manteniendo procesos transparentes y previniendo conflictos de interés, y fraudes.

Gobierno:

Nos comprometemos a impulsar prácticas sustentables dentro del marco de relaciones de valor compartido, con el objetivo de consolidar el posicionamiento de Servientrega en las regiones donde opera.

Empresarios satélite:

Fortalecer relaciones promoviendo prácticas responsables, acompañamiento en su desarrollo y el cumplimiento de estándares operativos y éticos.

Accionistas:

Respetar los derechos de los accionistas, ofreciendo información transparente y generando valor a través de la distribución de beneficios y dividendos.

Comunidad:

Contribuir al bienestar de las comunidades donde operamos, impulsando iniciativas que generen impacto social positivo y fomenten relaciones basadas en la confianza y el desarrollo sostenible.



Pacto Global

Nos adherimos al Pacto Global de las Naciones Unidas, reafirmando nuestro compromiso con sus diez principios, los cuales orientan nuestra gestión en materia de derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción.



Principio 1

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2

Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.

Principio 3

Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4

Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5

Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6

Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

Principio 7

Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.

Principio 8

Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9

Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.

Principio 10

Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

Derechos Humanos

El respeto por los derechos humanos forma parte de los principios que orientan nuestra gestión, promoviendo condiciones justas, equitativas y seguras en el desarrollo de nuestras actividades.

En Servientrega Ecuador S.A. mantenemos un firme compromiso con estos principios, impulsando la diversidad, la inclusión y el trato digno en nuestras relaciones con los grupos de interés. Promovemos un impacto positivo en las comunidades y fomentamos que nuestros aliados y proveedores actúen bajo altos estándares éticos

Líneas de acción en Derechos Humanos de Servientrega Ecuador:

- Capacitación anual a colaboradores en materia de DDHH
- Entornos laborales inclusivos, equitativos y libres de discriminación.
- Promoción de una cultura organizacional basada en el respeto a los derechos humanos.
- Prácticas responsables en la interacción con las comunidades.



Gobierno Corporativo

Cumplimiento e integridad

Anticorrupción

Servientrega Ecuador S.A, cuenta con un sistema de evaluación periódica de riesgos de corrupción y soborno, orientado a fortalecer la integridad y la transparencia en todos los niveles de gestión. Este sistema incorpora medidas preventivas y controles internos que promueven la conducta ética y la rendición de cuentas. Asimismo, exige a proveedores y contratistas el cumplimiento de estándares éticos, sociales y ambientales, mediante procesos de evaluación y mejora continua en la cadena de suministro.



Prevención de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva

Servientrega Ecuador S.A. mantiene un firme compromiso con la integridad, la transparencia y el cumplimiento de las disposiciones legales aplicables en materia de prevención de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva (LA/FT/FP).

En este sentido, la compañía promueve una cultura organizacional basada en la ética, el cumplimiento normativo y la debida diligencia en el desarrollo de sus operaciones, relaciones comerciales y procesos internos considerando un enfoque basado en riesgos.

Todos los colaboradores, directivos, franquiciados, clientes, proveedores y demás terceros vinculados a la organización deben actuar con responsabilidad, evitando que las operaciones, servicios o recursos de la empresa sean utilizados para actividades ilícitas o contrarias a la normativa vigente

Capacitación y sensibilización.

Mantenemos un programa permanente y obligatorio de formación ética y normativa, con registro verificable de participación.

• Actividades periódicas: se incluyen inducciones para nuevo personal, capacitaciones anuales de actualización y campañas de comunicación interna.

• Actualización y mejora continua: los contenidos del programa se revisan y fortalecen de acuerdo con cambios normativos, promoviendo una cultura ética en el tiempo

Crecimiento rentable

Los desempeños 2025 superaron el presupuesto anual, alcanzando un cumplimiento del 114,69 %.

Ventas 2025

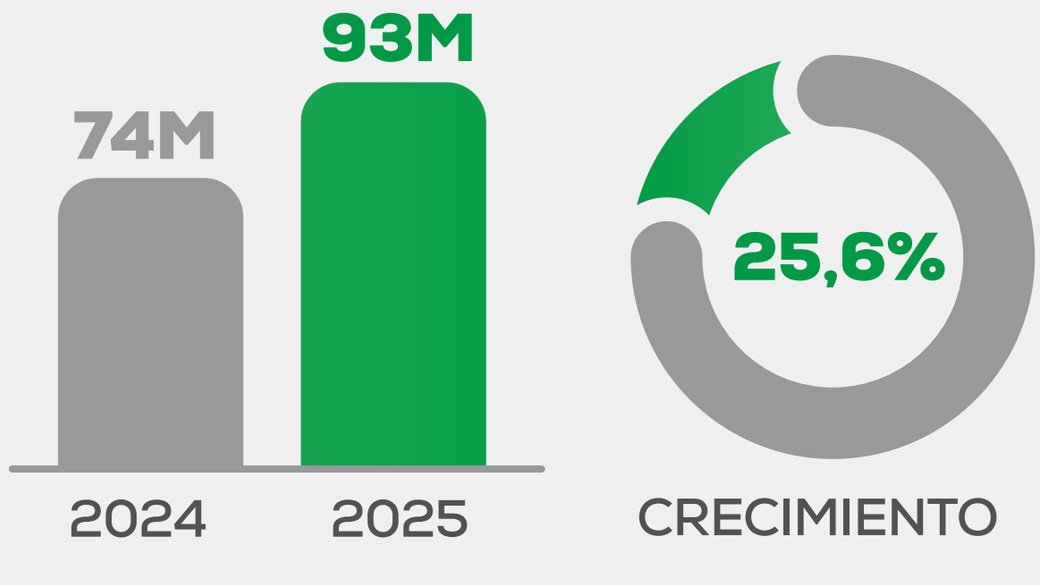
En el marco de nuestra estrategia de sostenibilidad, en Servientrega Ecuador S.A. promovemos la continuidad del negocio y el fortalecimiento de la generación de empleo. A través de una gestión responsable, eficiente y orientada a la innovación, impulsamos un modelo de crecimiento que equilibra el desempeño financiero con el impacto social y ambiental.

Los desempeños en ventas del año 2025 superaron el presupuesto anual, alcanzando un cumplimiento del 114,69 %, con un excedente de USD 11,84 M. Este resultado estuvo impulsado por el sólido desempeño del segundo semestre, especialmente durante el último trimestre, evidenciando la fortaleza comercial de la organización en periodos de alta demanda.

	2024	2025
Ventas Brutas	$ 74’173.165,45	$ 93’158.430,79

Esto representa el 25,60% de crecimiento

Ventas Brutas **2025 vs. 2024**



Valor económico creado y distribuido

La solidez financiera permite identificar y gestionar los aspectos ASG vinculados a nuestro giro de negocio, así como los impactos derivados de las decisiones y operaciones. En el marco del quinquenio de La Convergencia alineados con el Macroproceso Estratégico de Recursos Financieros (MERF), se implementan estrategias orientadas a fortalecer las ventas y la rentabilidad, impulsando un crecimiento responsable y la generación de valor para la sociedad y los grupos de interés.



2024
$ 74’173.165,45

2025
$ 93’158.430,79



2024
$ 73’485.369,49

2025
$ 92’416.770,91



2024
$ 63’428.096,850

2025
$ 72’998.722,24

Durante el 2025, nos consolidamos como una de las empresas líderes del sector logístico, reflejando un crecimiento rentable y sostenido. Este resultado fortalece nuestro compromiso de contribuir al desarrollo económico, social y ambiental del país. De igual manera, los resultados alcanzados nos han permitido generar bienestar para nuestros colaboradores y aportar valor a nuestros grupos de interés.

- Nuestros colaboradores y sus familias.
- Los empresarios satélites que hacen parte de nuestra cadena logística.

Valor económico distribuido

Costo de prestación	$ 50’108.878,21
Gasto de administración	$ 7’160.425,02
Gasto de ventas	$ 15’729.419,01
TOTAL	$ 72’997.722,24

Promesa de Servicio

Nuestra estrategia de servicio está fundamentada en dos conceptos: vinculación y fidelización.

Promesa de Servicio

MECE Mercadeo

El canal corporativo tiene bajo su administración las relaciones comerciales con los clientes corporativos. Su estrategia de servicio esta fundamentada en dos conceptos: vinculación y fidelización, las cuales tiene como objetivo incrementar la participación de mercado y fortalecer el vínculo con clientes actuales.

A nivel de producto se destacan los niveles de crecimiento de:



Mercancías
25,68%



Documentos
21,71%



E-Commerce
199,75%



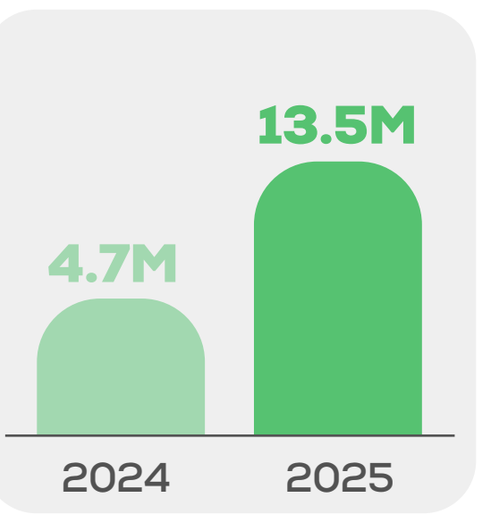
Seguro
23,36%



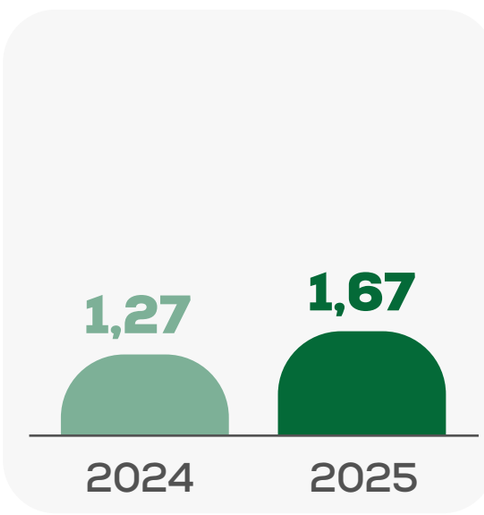
Micromercado
19,90%

Indicadores Financieros

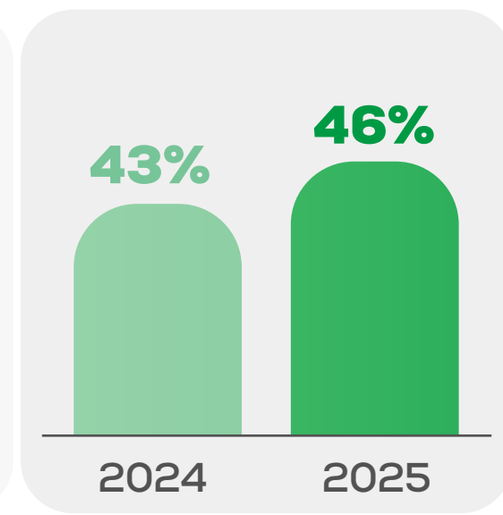
Los resultados financieros obtenidos en el año 2025, se reflejan en sus principales indiciadores financieros, los cuales permiten evaluar el desempeño y la eficiencia de la organización.



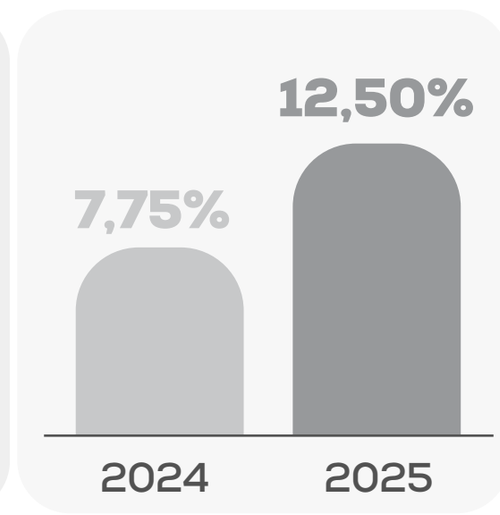
Capital
de trabajo



Solidez



Margen bruto
de utilidad



Margen neto
de utilidad

Promesa de Servicio

Soluciones corporativas
Servicios



Documentos:

Movilizamos su correspondencia con un peso máximo de 2 kilos hacia los diferentes trayectos (Local, Nacional) y hasta 10 kilos para los trayectos internacionales.



Mercancías:

Producto desarrollado para clientes que envía paquetes y cajas a nivel nacional donde una guía ampara uno o varios envíos para cada destinatario.



Empaque y embalaje:

Solución que brinda a nuestros clientes materiales y servicios de Empaque y Embalaje cubriendo sus necesidades de envíos de documentos y mercancías a escala nacional, sin olvidar nuestra responsabilidad con el medio ambiente y nuestro país.



Almacenamiento:

Contamos con una sólida infraestructura de almacenamiento en las ciudades de Quito y Guayaquil con más de 4.500 posiciones palletes. Se maneja inventarios con fotografías



Servifarma:

Solución desarrollada cumpliendo con los reglamentos y requisitos establecidos por el ARCSA para brindar el servicio a laboratorios, importadores, distribuidores, fabricantes, cadenas de abastecimiento, entre otras.

Promesa de Servicio



Servicios In Company:

Solución para grandes empresas que requieren incorporar a su organización un equipo de profesionales In Company para que coordinen los procesos logísticos y operativos a través de un contrato de servicios técnicos especializados. (Consultar tarifa).



Internacional:

Ofrecemos soluciones logísticas para la transportación terrestre, aérea y marítima de sus mercancías desde cualquier lugar del mundo aplicando los Incoterms correspondientes.
Importaciones, Exportaciones, GlobalBox.



E-Commerce:

Solución creada para personas naturales y empresas que han incorporado su canal de venta a través de internet generando atención y garantía de satisfacción total, seguridad para el comprador y vendedor, facilidad de entrega de sus productos y mayor alcance de público.



MicroMarketing:

Medio de comunicación interactivo e integral que soporta logísticamente sus estrategias de mercadeo.
Empresas que desean colocar sus promociones en toda nuestra red.



Valija Empresarial:

Es un servicio preferencial de entrega de documentos de punto a punto en rutas de ida y vuelta, se lo maneja en tulas de seguridad de 60 x 45 CMS. de dimensión, con una capacidad máxima de 5 Kg. y su entrega es antes de las 10:00 am. (Consultar coberturas).

Promesa de Servicio

Servicio al cliente

El cuidado que brindamos a nuestros clientes, la protección de la información que depositan en nosotros y la atención oportuna a sus requerimientos constituyen pilares fundamentales de nuestra gestión. La escucha activa y la capacidad de respuesta frente a sus necesidades fortalecen la confianza y consolidan nuestra posición en el mercado.

Mantenemos canales para la gestión de peticiones, quejas y reclamos, que permiten atender de forma ágil y efectiva las inquietudes de los clientes. Estos mecanismos se fortalecen de forma continua, orientándose a optimizar la experiencia y elevar los niveles de satisfacción en el servicio. En cuanto a la gestión de quejas y reclamos, los resultados por canal de atención fueron los siguientes:

En total se gestionaron:

7.044

quejas y reclamos

por diferentes canales de atención



Chat



Llamada



Correo electrónico

Promesa de Servicio

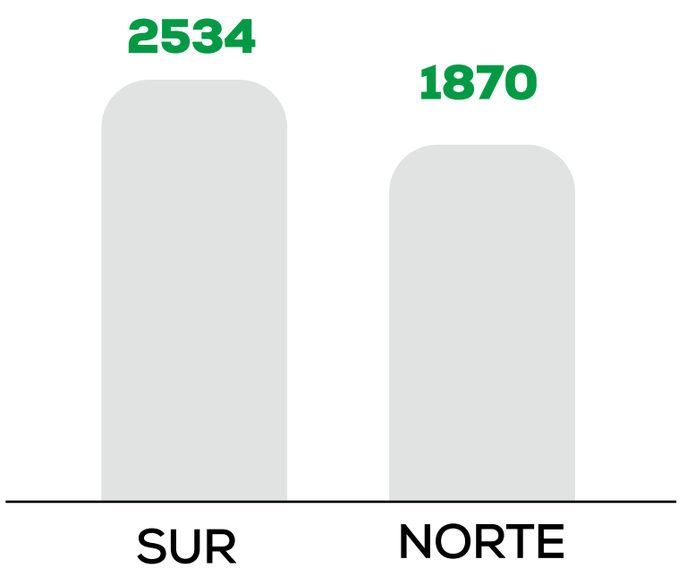
Tratamiento de reclamaciones

En caso de presentarse alguna anomalía en la prestación del servicio nuestros clientes tienen a disposición diferentes canales para presentar reclamaciones:

• Vía página web • Vía Call Center • Correo Electrónico

Estas peticiones, quejas y reclamos son tratados de acuerdo a con lo dispuesto en la Ley y en caso de ser necesario se reconoce la indemnización. En 2025 el estado de PQR que requirieron indemnización se presenta a continuación:

PQR INDEMNIZADAS 2025



En total
se gestionaron:

4.404
casos

Por los diferentes
canales de atención

Equivalente al 0,02 del total de envíos
movilizados en los canales corporativos y retail 2025

Cadena responsable

Promovemos de forma eficiente las distintas etapas de la cadena de suministro, y prácticas responsables en el plano ambiental, social y humano.

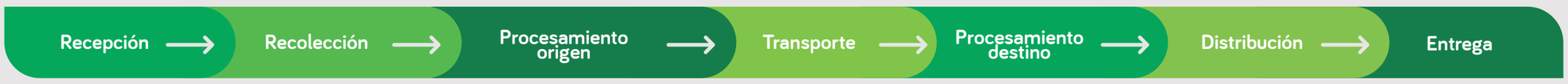
Cadena de suministros

Durante el 2025, nuestra cadena de suministro se consolidó como un componente clave para la operación, asegurando la disponibilidad oportuna de bienes y servicios, fortaleciendo la eficiencia operativa y contribuyendo al cumplimiento de los objetivos estratégicos a nivel nacional.

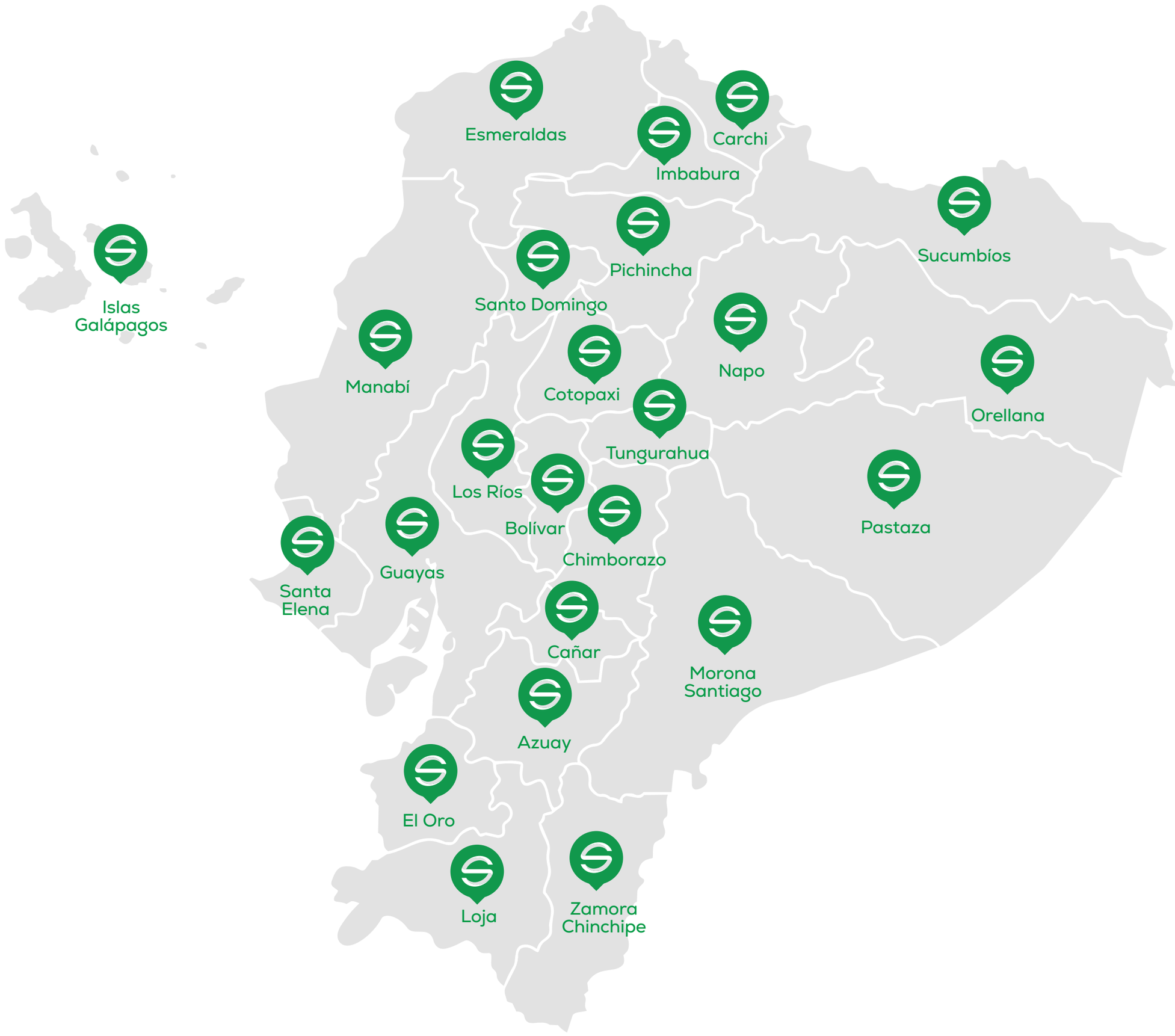
Nuestra responsabilidad se extiende a todos los actores que forman parte de nuestro giro de negocio, reconociendo a los proveedores como aliados claves. Bajo este enfoque, promovemos relaciones basadas en la confianza y criterios éticos que respaldan el cumplimiento de nuestras actividades. El proceso comprende la identificación de requerimientos, la selección y evaluación de proveedores, la emisión de órdenes de compra, la ejecución del servicio y el seguimiento a su desempeño, abarcando servicios de transporte, mantenimiento vehicular, seguridad, entre otros.

De esta manera, se integran de forma eficiente las distintas etapas de la cadena de suministro, asegurando cobertura a nivel nacional y promoviendo prácticas responsables en los ámbitos ambiental, social y de derechos humanos.





Cadena de Suministros



Cobertura Nacional

La cobertura a nivel nacional constituye un pilar fundamental de la operación, permitiendo atender de manera oportuna las necesidades de nuestros grupos de interés.

Indicador	Cant	Descrip
Provincias	24	Presencia consolidada a nivel nacional
Cantones	221	Cobertura operativa territorial
Parroquias	1.252	84% de cobertura rural y urbana
Agencias	672	Atención directa y descentralizada
Flota Vehicular	750	Unidades para transporte y distribución
Centros Logísticos	31	Consolidación y redistribución de carga

Cadena de suministros

CENTROS LOGÍSTICOS

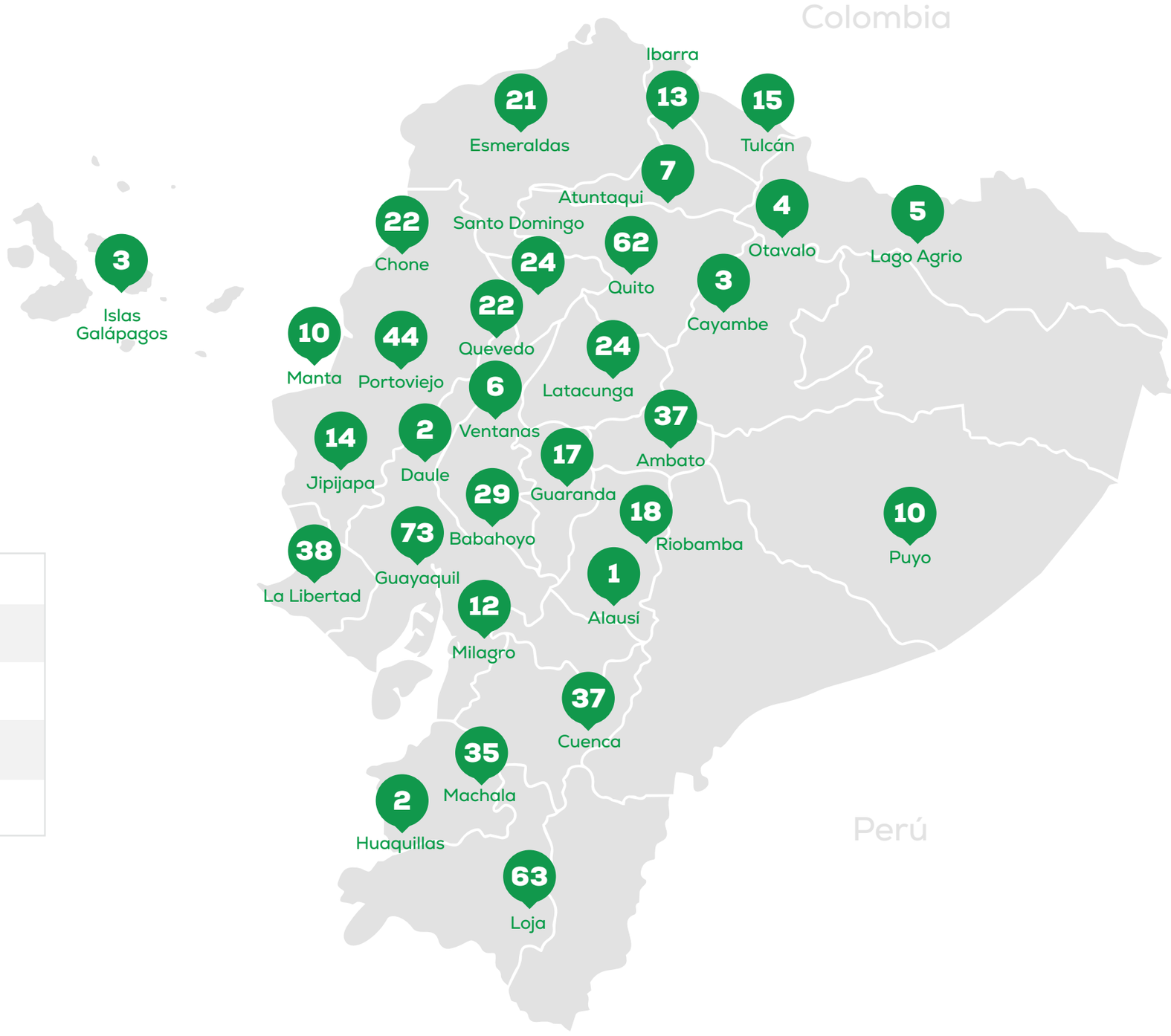
15	Zona sur
16	Zona norte
31	**TOTAL**

COBERTURA

24/24	Provincias
221/221	Cantones
673	Destinos

FRECUENCIA DE ENTREGA

Diaria	508
3 días a la semana	68
2 días a la semana	52
1 vez a la semana	45
TOTAL	**673**



Cerramos el 2025 con 672 Centros de Soluciones (CDS) a nivel nacional, lo que representa un incremento del 10,16 %, equivalente a 62 CDS con respecto al 2024.

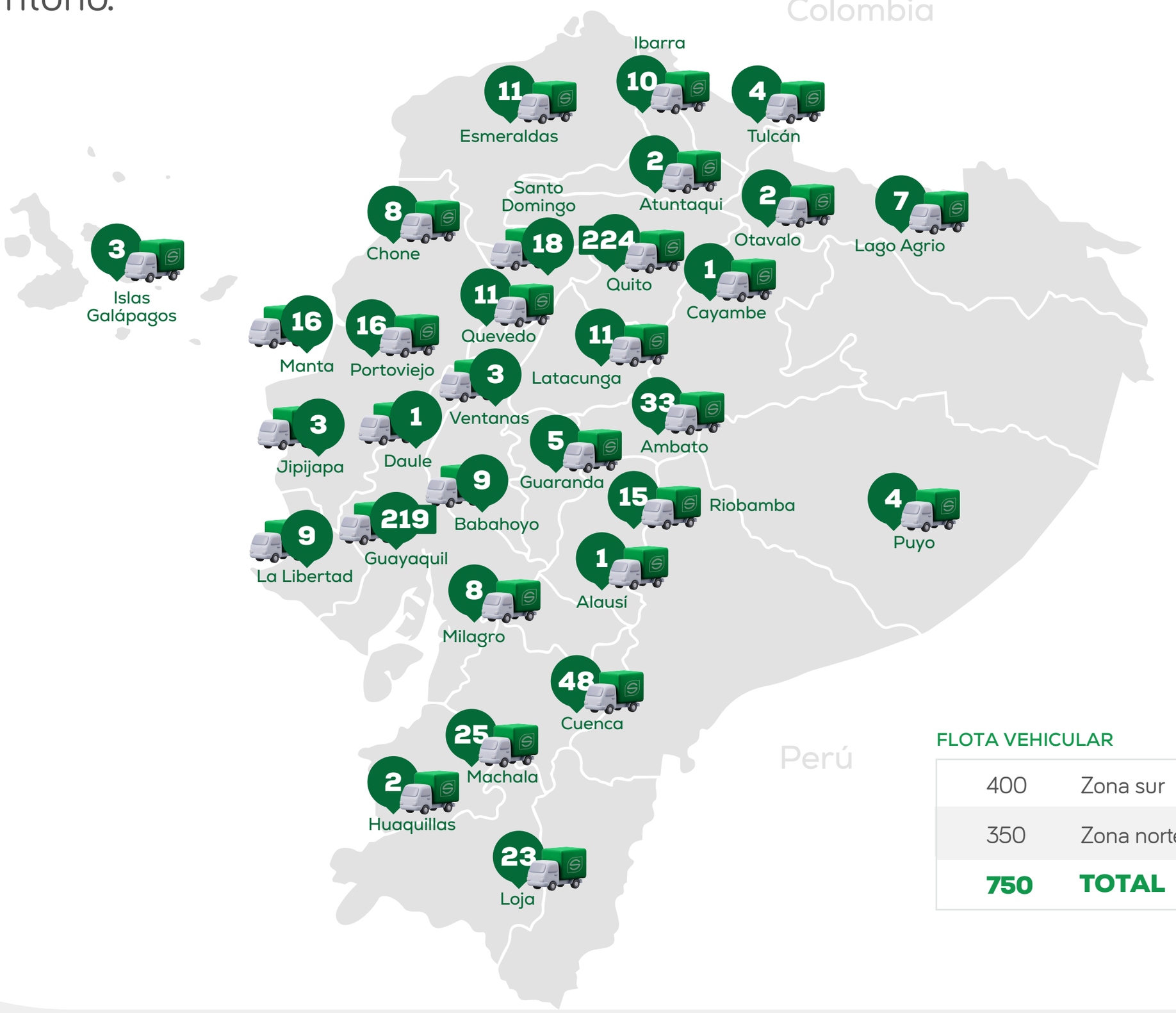
La organización definió como estrategia el fortalecimiento y mantenimiento de la red, consolidando los vínculos con nuestros empresarios satélite, lo que ha permitido ampliar la cobertura de nuestros servicios y fortalecer nuestra presencia en diversas zonas del territorio.

Región	N° de Centros de soluciones
Sur	367
Norte	305

Centros de soluciones	
2024	610
2025	672
Varación	10,16%

Flota Vehicular

La organización definió como estrategia el fortalecimiento y mantenimiento de la red, consolidando los vínculos con nuestros empresarios satélite, lo que ha permitido ampliar la cobertura de nuestros servicios y fortalecer nuestra presencia en diversas zonas del territorio.



FLOTA VEHICULAR

400	Zona sur
350	Zona norte
750	**TOTAL**

FLOTA – ZONA SUR

Guayaquil	219	Loja	23	Quevedo	11	Chone	8	Ventanas	3
Cuenca	48	Manta	16	Babahoyo	9	Milagro	8	Huaquillas	2
Machala	24	Portoviejo	16	La Libertad	9	Jipijapa	3	Daule	1

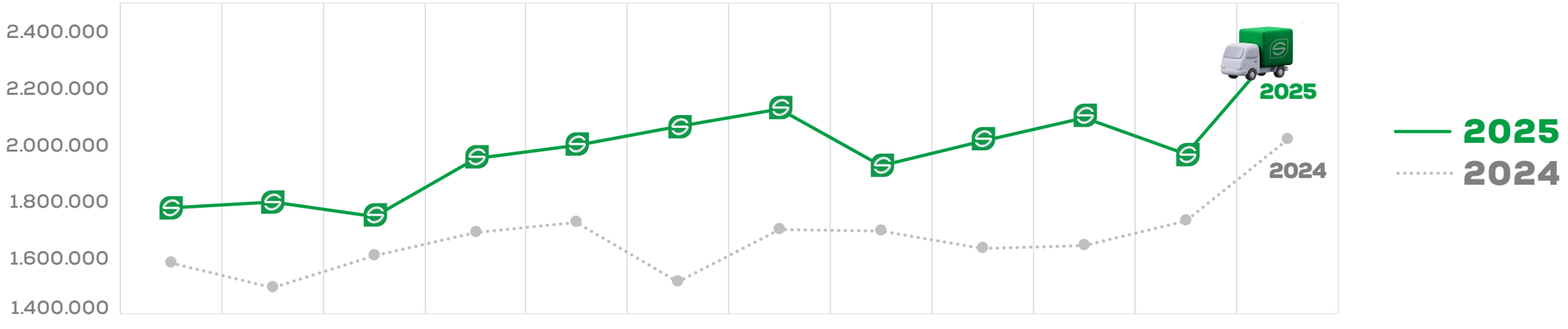
FLOTA – ZONA NORTE

Quito	224	Riobamba	15	Ibarra	19	Tulcán	4	Galápagos	2
Ambato	33	Latacunga	11	Lago Agrio	7	Puyo	4	Otavalo	2
Sto Domingo	18	Esmeraldas	11	Guaranda	5	Atuntaqui	2	Cayambe	1
Alausí	1								

Cadena de Suministros

Envíos movilizados 2025

Durante el 2025, la movilización de envíos reflejó un comportamiento dinámico y sostenido, en línea con el crecimiento de la operación logística. Este desempeño fue impulsado por la optimización de procesos, la capacidad de respuesta operativa y el fortalecimiento de la cobertura a nivel nacional, permitiendo atender de manera oportuna la demanda del mercado.



NACIONAL

Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Acumulado	Promedio
2024	1.582.558	1.494.831	1.607.147	1.687.178	1.724.957	1.512.917	1.702.300	1.692.503	1.635.131	1.644.578	1.729.647	2.018.408		1.669.346
Días hábiles	22	19	20	22	21	20	23	21	21	21	19	21	20.032.155	250
Prom. Diario	71.934	78.675	80.357	76.690	82.141	75.646	74.013	80.595	77.863	78.313	91.034	96.115		80.281
2025	1.778.472	1.796.318	1.746.368	1.951.037	2.000.249	2.063.477	2.127.808	1.925.212	2.013.983	2.096.524	1.965.573	2.384.085		1.987.426
Días hábiles	20	20	19	20	20	21	23	20	22	21	18	20	23.849.106	244
Prom. Diario	88.924	89.816	91.914	97.552	100.012	98.261	92.513	96.261	91.545	99.834	109.199	119.204		97.920
Var. Anual	12% ⬆	20% ⬆	9% ⬆	16% ⬆	16% ⬆	36% ⬆	25% ⬆	14% ⬆	23% ⬆	27% ⬆	14% ⬆	18% ⬆	19,05%	

El número de envíos movilizados de **enero a diciembre 2025**, actualmente presenta un promedio de **crecimiento mensual del 19,05%**

La gestión eficiente de los envíos movilizados contribuyó al cumplimiento de los niveles de servicio, consolidando la confianza de los clientes y fortaleciendo el posicionamiento de la organización dentro del sector logístico

La gestión eficiente de los envíos movilizados contribuyó al cumplimiento de los niveles de servicio, consolidando la confianza de los clientes y fortaleciendo el posicionamiento de la organización dentro del sector logístico

Compromiso social

El talento de Servientrega se basa en su compromiso con la misión de la empresa y su pasión por conectar al país con soluciones que hacen la diferencia. Quienes forman parte del Círculo Virtuoso de Sangre Verde son quienes, con su entrega, dan vida al tejido social que impulsa la organización.

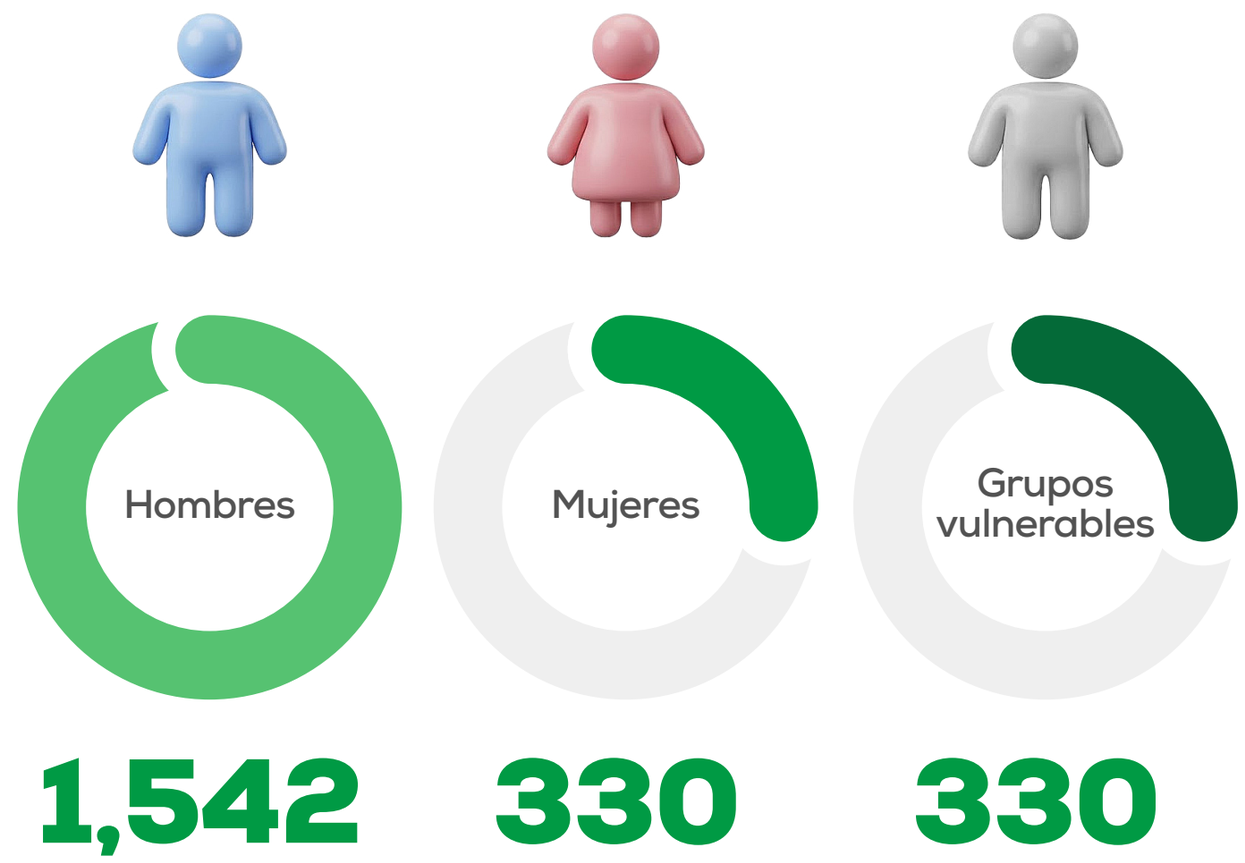
Estabilidad y calidad laboral

Tamaño de la organización

La gestión del talento humano se enfoca en la incorporación, desarrollo y fortalecimiento de las competencias de los colaboradores, asegurando su alineación con los objetivos estratégicos y el desempeño organizacional. Este enfoque promueve la claridad en los roles, el compromiso individual y un entorno laboral basado en principios y valores corporativos.

Generación de empleo

2020	1577
2021	1583
2022	1643
2023	1741
2024	1774
2025	**1872**



Durante el 2025, contamos con un total de **1.872** colaboradores, de los cuales el **82,37 %** corresponde a hombres y el **17,63 %** a mujeres, reflejando la estructura actual de nuestra fuerza laboral

Distribución de nuestros colaboradores

La organización se estructura en niveles de cargo estratégico, táctico y acción, lo que permite definir con claridad el alcance de las responsabilidades y el rol de cada colaborador. Este enfoque facilita la identificación de competencias y el fortalecimiento continuo de la gestión del talento humano.

Alta dirección

Nivel Estratégico

		2024	2025
Masculino	Entre 30 y 50 años	1	2
	50 años	4	4
Femenino	Entre 30 y 50 años	1	1
	50 años	1	-
	TOTAL	7	7

Táctico y acción

Nivel Táctico

		2024	2025
Masculino	Menores de 30	9	9
	Entre 30 y 50 años	61	61
	50 años	12	13
	TOTAL	**82**	**83**
Femenino	Menores de 30	3	8
	Entre 30 y 50 años	43	33
	50 años	7	7
	TOTAL	**53**	**48**

Nivel de Acción

		2024	2025
Masculino	Menores de 30	736	792
	Entre 30 y 50 años	587	619
	50 años	27	32
	TOTAL	1350	1443
Femenino	Menores de 30	139	148
	Entre 30 y 50 años	133	134
	50 años	10	9
	TOTAL	**282**	**291**

Distribución del talento humano según categoría de cargo y sexo, permitiendo identificar la participación de los colaboradores dentro de la organización.

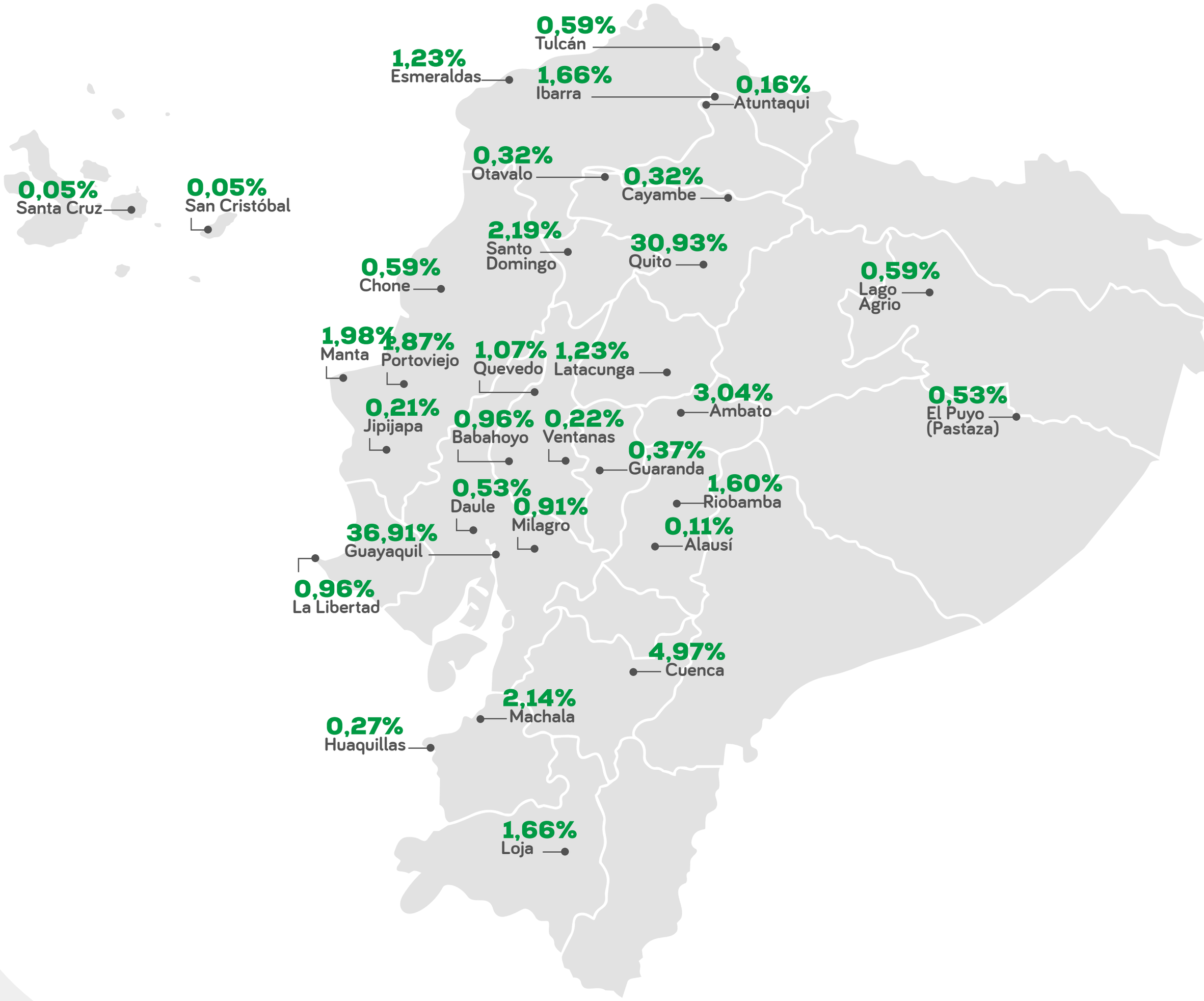
		2024	2025
Masculino	Administrativo	126	105
	Operativo	1155	1252
	Ventas	156	167
Femenino	Administrativo	86	84
	Operativo	51	55
	Ventas	200	209

Recurso humano por región y por ciudad

Nuestra organización gestiona su operación a través de tres regionales: Norte, Sur y Austro, con alcance en múltiples ciudades a nivel nacional, fortaleciendo la cobertura y eficiencia del servicio.



Regionales	2025
Norte	844
Sur	935
Austro	93



Gestión de talento humano

La distribución de colaboradores por ciudad muestra una mayor concentración en Guayaquil (36,91 %) y Quito (30,93 %), consolidándose como los principales centros de operación a nivel nacional.

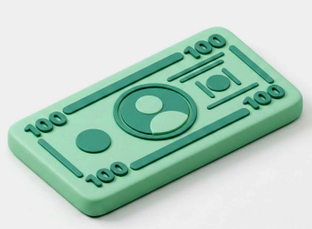
Ingreso per cápita

Año	2024	2025
# de personas	1774	1872
Ingreso per capita por persona	$42.452,55	$49.367,93

Al analizar el ingreso per cápita, medido como ventas por empleado, se observa una mejora sostenida en la productividad de la compañía. Entre 2023 y 2024 el indicador crece un 6,65 %, mientras que en 2025 se registra un incremento del 16,33 %, alcanzando aproximadamente USD 49 mil por empleado. Este resultado evidencia que el crecimiento de ventas en 2025 supera ampliamente el crecimiento de la dotación de personal, reflejando una mejora significativa en eficiencia operativa y generación de valor por colaborador.

Retribución justa y digna

Salario digno 2025



15M

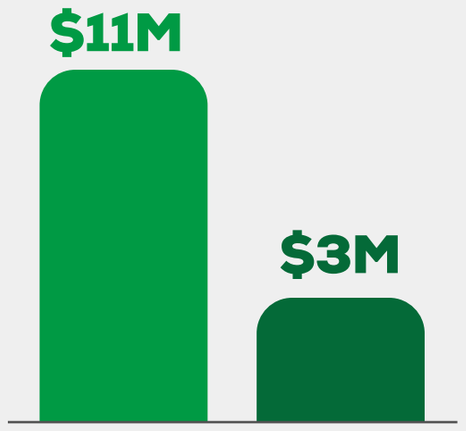
$ 15.024.609,00

Cantidad de empleados



1872

Salario por género



Nuestras prácticas retributivas cumplen con la normativa laboral vigente en el Ecuador, asegurando que los colaboradores de nivel administrativo, operativo y de ventas cuenten con condiciones de compensación acordes a su rol, responsabilidad y aporte dentro de la organización.

Compromiso social

2025	Administración		Logística		Ventas	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Cant. personas	105	84	1252	55	167	209
Sueldo promedio	120.396,81	71.598,29	731.166,10	28.600,34	147.751,08	152.538,13
Sueldo 12 meses	1.444.761,75	859.179,44	8.773.993,15	343.204,06	1.773.012,99	1.830.457,61

Durante el 2025, la gestión del talento humano a nivel nacional se desarrolló bajo criterios que aseguran el cumplimiento de la normativa laboral vigente y principios de ética y responsabilidad. Como resultado, la plantilla de colaboradores registró un crecimiento del 5,52 % frente al 2024.

177
Ingresos
Regional sur



72
Salidas
Regional norte y sur

159
Ingresos
Regional norte

Al cierre del 2025, la organización presentó una tasa de rotación del 3,85%, indicador que evidencia estabilidad en la gestión del talento humano.

Beneficios

Históricamente, el salario de Servientrega ha sido superior al salario mínimo legal, recompensando el trabajo en equipo y fomentando el compromiso con los principios y valores corporativos.



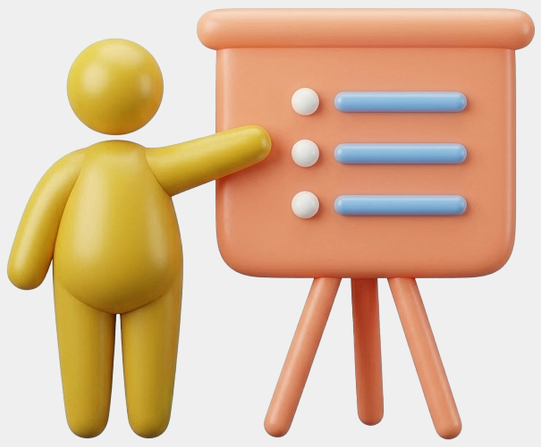
Año	Sueldo básico unificado	Sueldo básico Servientrega	%Increm	Dif Abso
2019	$394,33	$398,33	1.01%	$4,00
2020	$400,00	$404,40	1.08%	$4,40
2021	$400,00	$404,40	1.08%	$4,40
2022	$425,00	$429,68	1.08%	$4,68
2023	$450,00	$454,95	1.08%	$4,95
2024	$460,00	$465,06	1.08%	$5,06
2025	$470,00	$475,17	1.08%	$5,17

Desarrollo de talento

El desarrollo de habilidades, conocimientos y competencias del talento humano en Servientrega Ecuador constituye un eje clave para la organización, alineándose con los objetivos estratégicos y aportando al desempeño, la productividad y la competitividad.

Las acciones formativas implementadas preparan a los colaboradores para un desempeño efectivo en sus funciones, asegurando el cumplimiento de los estándares operativos y favoreciendo la optimización de los procesos.

Promovemos una cultura de adaptación e innovación, en la que equipos capacitados trabajan de manera articulada, enfrentan los desafíos con mayor eficacia y contribuyen al desempeño de la operación.



Total general

14.724

horas

Formación virtual
y presencial

Participación por género



73,91%
Hombres



26,06%
Mujeres

Esquema de formativo virtual

El desarrollo de habilidades, conocimientos y competencias del talento humano en Servientrega Ecuador constituye un eje clave para la organización, alineándose con los objetivos estratégicos y aportando al desempeño, la productividad y la competitividad.

Las acciones formativas implementadas preparan a los colaboradores para un desempeño efectivo en sus funciones, asegurando el cumplimiento de los estándares operativos y favoreciendo la optimización de los procesos.

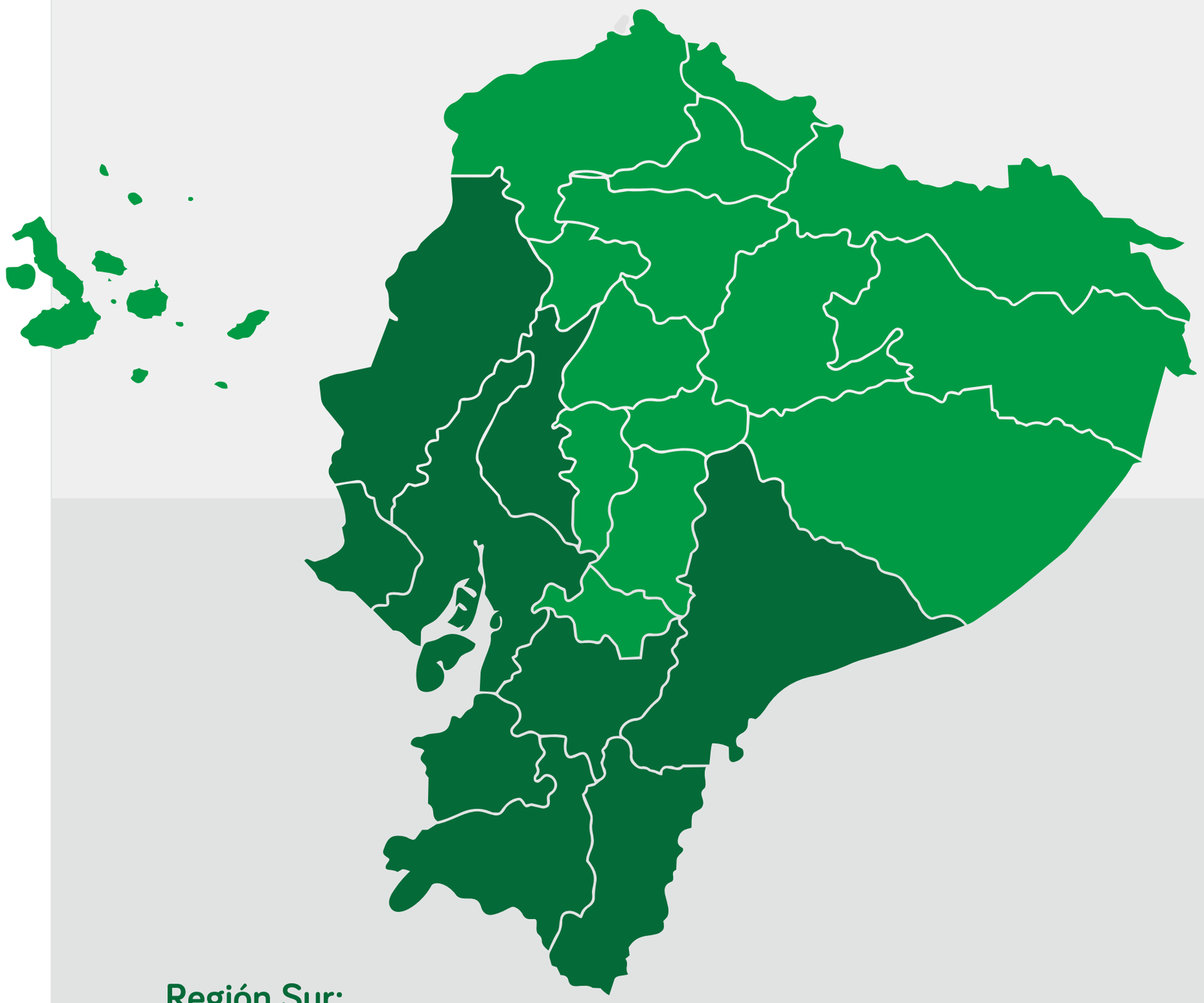
Promovemos una cultura de adaptación e innovación, en la que equipos capacitados trabajan de manera articulada, enfrentan los desafíos con mayor eficacia y contribuyen al desempeño de la operación.

Distribución Nacional

Durante el año 2025, el personal de la región Norte corresponde a un 45.60%, mientras que la Región Sur el 54.10%; Cumpliendo con las capacitaciones de mayor relevancia con enfoque de capacitaciones Regulatorias en SST, Prevención de Lavado de Activos, Ley de Protección de Datos, Acuerdo Ministerial 006, entre otras.

Región Norte:
Alausí, Ambato, Atuntaqui, Baños, Azogues, Gualaceo, Cayambe, Puyo, Esmeraldas, San Cristóbal, Guaranda, Ibarra, Lago Agrio, Latacunga, Otavalo, Quito, Riobamba, Sto. Domingo y Tulcán.

45,60%



Región Sur:
Babahoyo, Cuenca, Chone, Daule, Guayaquil, Huaquillas, Jipijapa, Libertad, Loja, Machala, Manta, Milagro, Portoviejo, Quevedo y Ventanas.

54,10%

Capacitaciones 2025

La estrategia de 2025 maximizó el ROI mediante un 63.5% de formación interna que redujo costos operativos, mientras que el 36.5% externo aseguró la transferencia de innovación crítica para la competitividad.

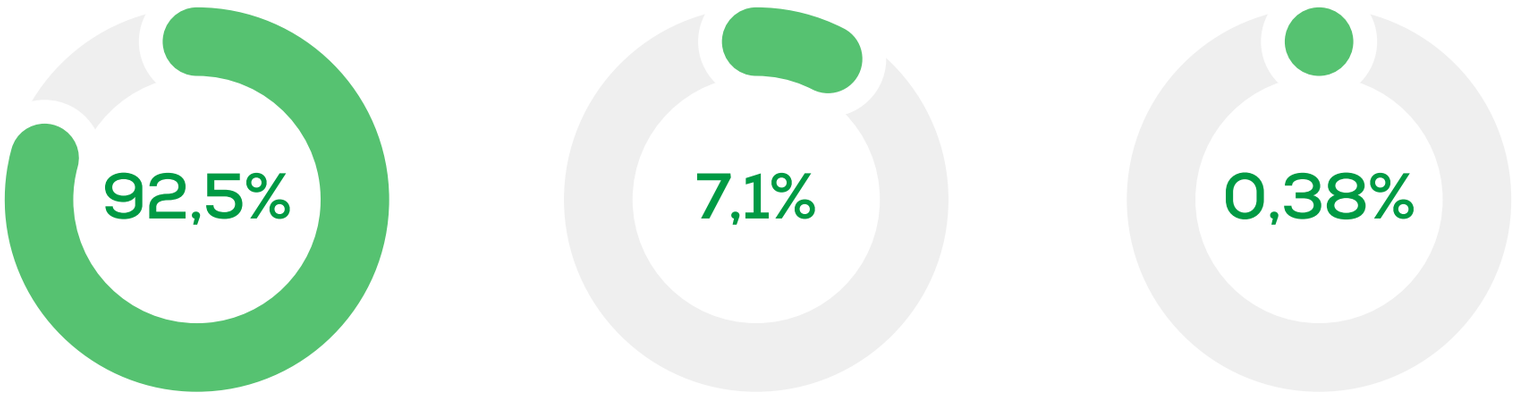
Capacitaciones externas
36.5%



Capacitaciones internas
63.5%

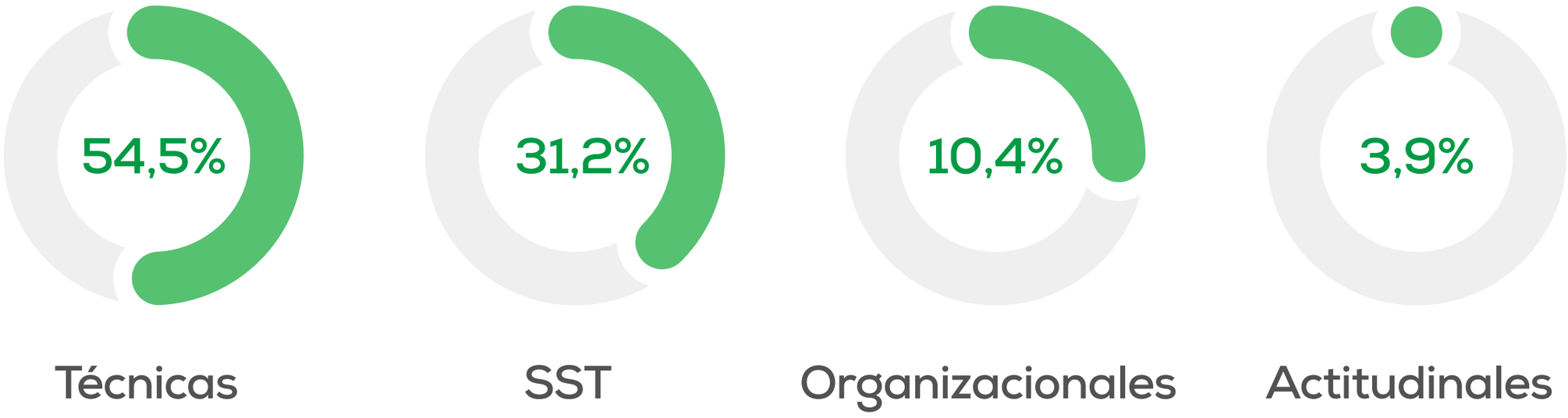
Capacitaciones por nivel

El Nivel con mayor porcentaje capacitado durante el año 2025 corresponde al personal de Acción con un 92.5%; Además de las capacitaciones Normativas, existen capacitaciones externas con mayor relevancia donde este grupo tuvo mayor participación, tales como: Brigadas de Emergencia y Team Building Retail.



Nivel de capacitación

La gestión 2025 consolido un modelo de alta eficiencia operativa con 42 capacitaciones técnicas, 24 en SST, 8 organizacionales y 3 actitudinales.



Este enfoque garantizó el cumplimiento normativo y el dominio técnico, asegurando que el 85.7% de la formación estuviera alineada directamente con la eficiencia y seguridad operativa.

Diversidad, equidad e inclusión

En Servientrega Ecuador, la diversidad, equidad e inclusión forman parte esencial de nuestra cultura organizacional. Prevenimos cualquier forma de discriminación, agresión o vulneración de derechos, promoviendo entornos de trabajo basados en el respeto.
Fomentamos espacios de trabajo diver

sos e inclusivos, donde se reconoce el valor de la profesionalidad y las capacidades de cada persona, promoviendo un trato equitativo y el desarrollo integral de nuestros colaboradores.

Entornos laborales diversos e inclusivos

En Servientrega Ecuador, promovemos un entorno laboral basado en la igualdad de oportunidades y el respeto, respaldado por nuestro Código de Ética y Conducta y la política de no represalia. A través de estos lineamientos, protegemos a nuestros colaboradores frente a cualquier forma de discriminación, ya sea por género, edad, condición social, religión, orientación sexual, grupo étnico, estado civil, opinión política, discapacidad, nacionalidad u otra condición.

De esta manera, reafirmamos nuestro compromiso con la construcción de una cultura organizacional inclusiva, en la que se promueve la equidad, el respeto y el reconocimiento de la diversidad como un valor que impulsa el desarrollo sostenible de la organización.

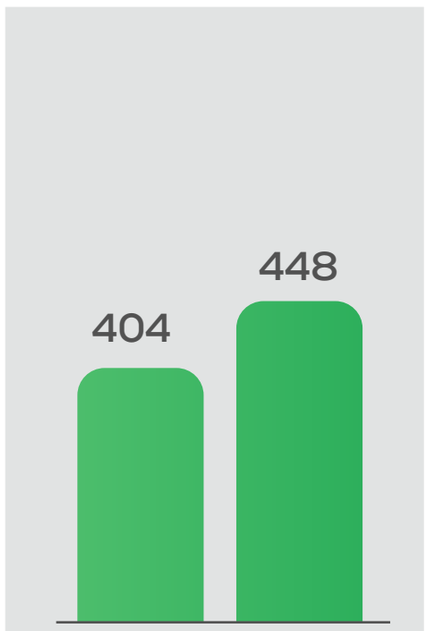
Seguridad y salud en el trabajo

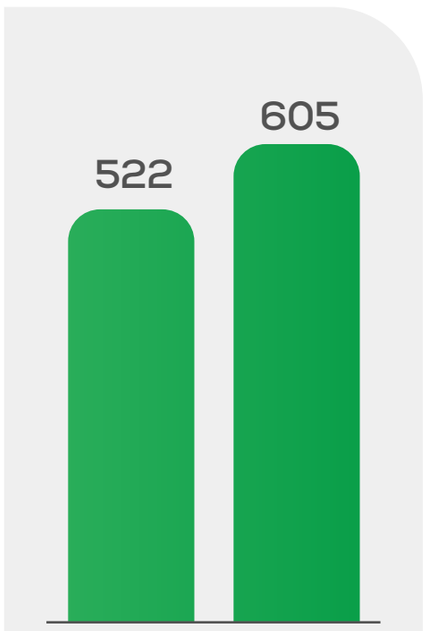
El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la organización se encuentra estructurado con alcance a nivel nacional y bajo un enfoque de mejora continua, orientado a prevenir lesiones y enfermedades derivadas de las condiciones laborales, así como a proteger y promover la salud de los colaboradores.

Adicional, contamos con la implementación de la norma NTC ISO 45001:2018 en CL: Quito, cuyos lineamientos son aplicados a nivel nacional dentro del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Su alcance comprende los servicios logísticos de recolección, distribución, procesamiento, transporte, almacenamiento, logística urbana y masiva, así como la administración de Centros de Soluciones y áreas administrativas.

Formación de la SST

Desde el área de Seguridad y Salud en el Trabajo promovemos la prevención de accidentes laborales y enfermedades ocupacionales mediante programas de formación y entrenamiento alineados a las características de la organización y con alcance nacional. Estas acciones se desarrollan con base en la identificación de peligros, la evaluación de riesgos, los planes de emergencia, los controles operacionales y los lineamientos normativos aplicables.





2024	2025
926	1053

TOTAL DE PLANIFICACIÓN DE FORMACIÓN SST

2024	2025
1065,1	1284,6

TOTAL GENERAL HORAS

Cultura preventiva

Fortalecemos la cultura preventiva mediante diálogos de seguridad, observaciones e inspecciones de Seguridad y Salud en el Trabajo, orientadas a la identificación de riesgos y la implementación de medidas de control en las operaciones.

	2024	2025
Total de diálogos periódicos de seguridad realizados	266	488
Total de observaciones de comportamiento planeadas	759	663
Total de inspecciones de seguridad realizadas	239	334

Compromiso social

Nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo contribuye a la mejora continua de los procesos, proporcionando ambientes de trabajo seguros y saludables, así como asegurando el cumplimiento de la normativa legal aplicable. Para fortalecer esta gestión, contamos con el equipo de Brigadas de Emergencia y Organismos Paritarios, orientados a promover la prevención, la participación y la respuesta oportuna ante situaciones de riesgo.

Organismos Paritarios

Contamos con la participación y representación de nuestros colaboradores en el Organismo Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo, conforme al marco normativo vigente aplicable. Este organismo apoya la promoción, difusión y seguimiento del cumplimiento de las normas y lineamientos establecidos dentro del Sistema de Gestión de SST de Servientrega Ecuador.

Participación de colaboradores en COPASST en 2025



Norte



Sur



TOTAL DE PARTICIPANTES EN COPASST:

80

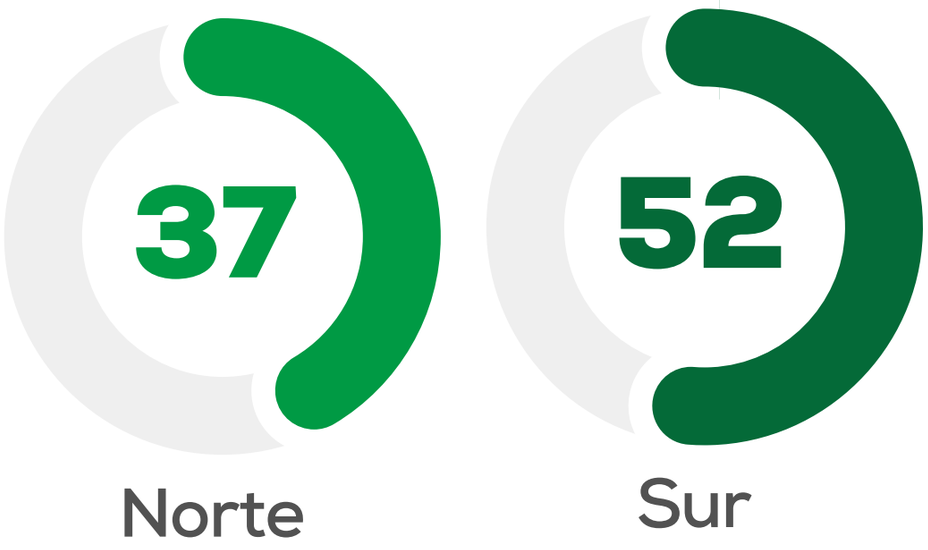
Brigadas de emergencia



A nivel nacional contamos con brigadistas para la atención básica de emergencias, quienes reciben capacitaciones periódicas con el propósito de fortalecer la prevención, preparación y respuesta ante situaciones de riesgo, contribuyendo a mitigar posibles impactos en las operaciones y en la seguridad de los colaboradores.

Nuestros brigadistas se caracterizan por sus habilidades de liderazgo, organización y trabajo en equipo, manteniendo un alto compromiso con la gestión preventiva y la atención oportuna de emergencias. Durante el 2025, se desarrollaron entrenamientos y jornadas de formación enfocadas en la prevención, preparación y respuesta ante emergencias

Brigadas médicas realizadas en 2025





TOTAL DE PARTICIPANTES EN COPASST:

89

Compromiso social



Como parte de nuestra cultura preventiva, participamos cada año en simulacros de emergencia a nivel nacional, enfocados en medir la preparación y actuación de los brigadistas frente a eventos de riesgo.



En Servientrega, **la salud física y mental** de nuestros colaboradores es la base del **Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo.**

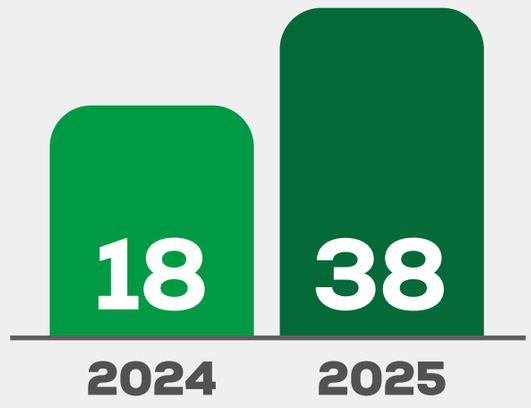
Analizamos cada caso de manera particular, identificando las condiciones de salud y evaluando las características laborales de los colaboradores. Bajo una cultura preventiva, impulsamos campañas de salud y acciones orientadas al autocuidado y la prevención.
Estas iniciativas incluyen campañas de salud, consultas médicas y exámenes ocupacionales, permitiendo identificar oportunamente condiciones de salud y establecer medidas que contribuyan al bienestar y la calidad de vida de los colaboradores.

Campañas de Salud

Se impulsaron iniciativas de salud orientadas a la prevención y el bienestar integral de los colaboradores, incluyendo jornadas de vacunación y actividades enfocadas en el cuidado de la salud.



TOTAL DE CAMAPAÑAS DE SALUD



Compromiso social

Consultas médicas

La vigilancia de la salud ocupacional permite fortalecer las acciones preventivas y el cuidado integral de los colaboradores.

2024	
Menores de 30	4561
Entre 30 y 50 años	3972
50 años en adelante	2689
TOTAL	**11222**

2025	
Menores de 30	5262
Entre 30 y 50 años	3507
50 años en adelante	2055
TOTAL	**10824**



El total de consultas médicas en 2024

11.222

de las cuales **2.845** son mujeres y **8.377** son hombres



El total de consultas médicas en 2025

10.824

de las cuales **2.677** son mujeres y **8.147** son hombres

Accidentabilidad y Enfermedad Laboral

La gestión de la accidentalidad se evalúa mediante el seguimiento de los índices de frecuencia y severidad, permitiendo analizar el comportamiento de los accidentes laborales y fortalecer la implementación de medidas preventivas en las operaciones. Estos indicadores facilitan la identificación de oportunidades de mejora orientadas a reducir los riesgos y promover entornos de trabajo más seguros.

Por su parte, la enfermedad laboral se monitorea a través de indicadores de incidencia y prevalencia, contribuyendo al seguimiento de las condiciones de salud de los colaboradores y al fortalecimiento de las acciones preventivas y de vigilancia ocupacional.

Indicadores de Accidentabilidad Laboral

Los indicadores de accidentabilidad laboral constituyen herramientas de seguimiento que permiten conocer el comportamiento de los eventos ocurridos en las operaciones y apoyar la toma de decisiones en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo. Su análisis contribuye a fortalecer la cultura preventiva y orientar acciones enfocadas en la protección de los colaboradores.



Durante el 2025 se presentaron 25 calificaciones de accidentes laborales a nivel nacional.

Indicadores de Enfermedad Laboral

El seguimiento de enfermedad laboral permite monitorear las condiciones de salud relacionadas con el trabajo y fortalecer las acciones preventivas y de vigilancia ocupacional

Ciudad
Guayaquil 0%
Quito 0%
Cuenca 0%
Ambato 0%
Sto. Dom. 0%
Otras 0%

0%

Durante el 2025 no se presentaron calificaciones de enfermedad laboral.

Se consolida y analiza la accidentabilidad por región, centro de trabajo y género, evaluando la frecuencia y severidad para garantizar el cumplimiento de los objetivos estratégicos de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Ausentismo

El ausentismo laboral es monitoreado con el fin de identificar oportunidades de mejora orientadas al bienestar, la salud y la continuidad operativa de los colaboradores.

Resumen por emisor 2024

Categoría	#Permisos	#dePersonas	Total de días de reposo
La empresa	383	299	346
IESS	1360	624	4797
Prestador IESS	370	156	424
Otro	218	129	474
Validado IESS	95	67	546

TOTAL DE PERMISOS **2426**

TOTAL DE PERSONAS **1275**

TOTAL DE DÍAS DE REPOSO **6587**

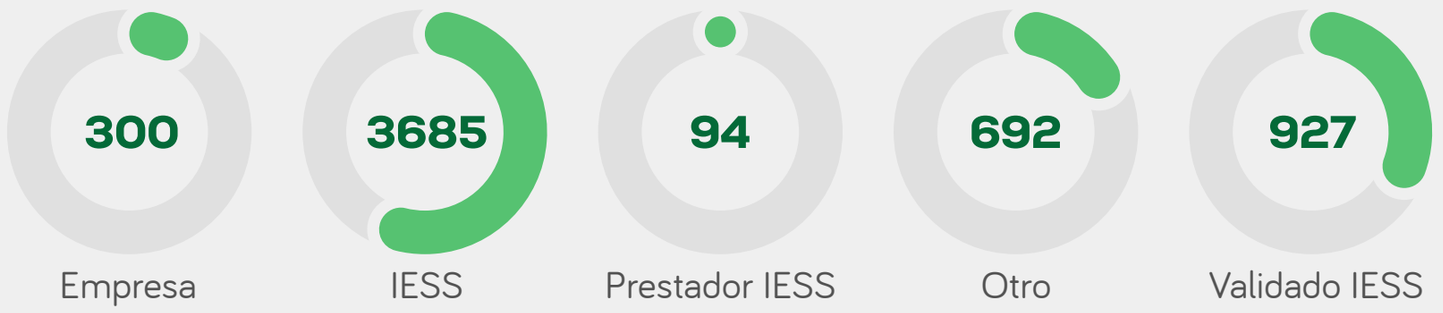
Resumen por emisor 2025

PERMISOS



PERSONAS





TOTAL DE DÍAS DE REPOSO
5698



Grupos vulnerables

Se desarrollan programas dirigidos a grupos vulnerables, como la gestión de riesgos psicosociales, el plan de igualdad y el programa de prevención de alcohol y drogas, promoviendo entornos laborales seguros e inclusivos.

VULNERABILIDAD	EMPLEADOS
Embarazo	6
Obesos	22
Restricción médica	25
Discapacidad física	20
Discapacidad auditiva	23
Discapacidad intelectual	15
Discapacidad visual	11
Lactancia	3
Tabaco, Alcohol, otras drogas	2
Tercera edad	2
Enf. Crónicas - Otras	90
TOTAL	**219**

Seguridad y salud en el trabajo

El número total de empleados que han tenido derecho a permisos parental, y se acogieron a él, por sexo



16
Licencia de Maternidad

74
Licencia de Paternidad

El número total de empleados que han regresado al trabajo después del permiso parental, por sexo.

Tasas de regreso al trabajo de empleados que se acogieron al permiso parental



13
Mujer



70
Hombre

Compromiso social

Bienestar para nuestros colaboradores

Beneficios por cumpleaños

Beneficio otorgado a los colaboradores mediante una torta por su cumpleaños.



Refrigerios

Beneficio ofrecido a los colaboradores de nivel de acción a nivel nacional que por las características de su trabajo lo ameritan, buscando bienestar integral y nutrición.



Días de matrimonio

Beneficio de tres (3) días laborables remunerados para los colaboradores, destinados a este motivo.



Kit nacimiento

Beneficio para los colaboradores que tuvieron un nuevo integrante en la familia. Aplican criterios y requisitos para acceder a este beneficio.



Día de grado

Beneficio de tiempo ofrecido a los colaboradores para que se tomen un (1) día laboral remunerado y lo disfruten con sus seres queridos en su día de graduación.





Promovemos el desarrollo social

Orientamos acciones que contribuyen al bienestar de las comunidades.

Promovemos el desarrollo social

Concebimos el desarrollo social como un eje fundamental de nuestra gestión, orientando acciones que contribuyen al bienestar de las comunidades y al fortalecimiento del entorno donde se desarrollan nuestras operaciones.

A través de estas iniciativas, se impulsa el desarrollo local, generando valor en las comunidades y aportando al crecimiento de nuestras partes interesadas. Asimismo, se fomentan espacios de participación y relacionamiento, fortaleciendo vínculos basados en el respeto y la confianza.



Desarrollo social

Alianzas estratégicas

Desarrollamos nuestras iniciativas sociales en distintas áreas mediante alianzas estratégicas, a través de las cuales impulsamos acciones orientadas a generar impactos positivos en la comunidad

Credicasa Biess

Es un programa de crédito hipotecario del Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (BIESS) que impulsa el acceso a vivienda propia en Ecuador, ofreciendo condiciones accesibles para afiliados y jubilados del IESS. A través de esta alianza, se contribuye al bienestar y estabilidad de nuestros colaboradores, facilitando el acceso a soluciones de vivienda digna.

Hogar Inés Chambers

Es una institución que acoge y protege a niños de 2 a 12 años en situación de vulnerabilidad, brindándoles atención integral que incluye alojamiento, alimentación, salud, educación y apoyo psicológico. A través de esta alianza, se contribuye a su desarrollo integral, promoviendo su bienestar y la generación de oportunidades en un entorno seguro que favorece su inclusión social.



Desarrollo social

HUMANE | Tecnológico Universitario de Negocios

Es una institución especializada en la formación de profesionales en el ámbito de los negocios, orientada al desarrollo de líderes con valores y competencias que generan impacto positivo. A través de esta alianza, se promueve la equidad en el acceso a la educación superior mediante programas de becas y pensiones diferenciadas, contribuyendo al desarrollo académico y al crecimiento del entorno.

Desarrollo social

Gestión social y comunitaria

Fortalecemos las acciones de gestión social y comunitaria orientadas a generar valor en la sociedad, mediante el apoyo a iniciativas que aportan al desarrollo de las comunidades. Durante el año 2025, se impulsaron aportes y colaboraciones con distintas organizaciones, guiados por principios de responsabilidad social, ética y compromiso con el entorno, promoviendo una participación activa que consolida nuestro vínculo con la sociedad.

Donaciones

Fundación Compartir

$3,800

Es una organización dedicada a formar niños felices, independientes y con iniciativa, brindándoles oportunidades para construir un mejor futuro. Como parte de nuestro compromiso, realizamos una donación de $3.800, beneficiando a 10 niños, cubriendo el costo del año lectivo, así como alimentación y transporte escolar, aportando a que continúen su proceso educativo en condiciones dignas y con mayores oportunidades de desarrollo.

Fundación Unidos por la educación

$14,000

Es una organización privada sin fines de lucro, impulsada por la colaboración de diversos sectores. Como parte de nuestro compromiso, realizamos una donación de $14.000 para la mejora de una ludobiblioteca, beneficiando a 976 estudiantes, 34 docentes y a toda la comunidad educativa, brindándoles un espacio más acogedor y adecuado que inspira el aprendizaje, fortalece su desarrollo y genera nuevas oportunidades para su futuro.

Desarrollo social

Fundación Nuevo día

$1,800

Trabaja en la protección de niños y adolescentes, brindándoles cuidado, acompañamiento y oportunidades para un mejor futuro. Mediante esta acción, realizamos una donación de $1.080, beneficiando a 10 niños, aportando a su bienestar y generando condiciones que les permitan crecer con mayor seguridad, esperanza y nuevas oportunidades de vida.

Mensaje importante: Nuestra contribución al tejido social del país se fortalece mediante aportes monetarios y materiales, gestionados a través de enlaces sociales y alianzas estratégicas.

En 2025, los recursos aportados a través de donaciones fueron:

Beneficiario	Valor
Ines Chambers/recurso: mochilas	$1.600,00
Unidos por la Educación	$14.000,00
Fundación Compartir	$3.800,00
Fundación Nuevo Día	$1.080,00

Realizamos donaciones por un valor de

$20.480

orientadas al fortalecimiento de iniciativas sociales.



Programas sociales

Como parte de las iniciativas sociales implementadas por Servientrega Ecuador a nivel nacional, se han desarrollado acciones orientadas a mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores y sus familias. En este marco, se ejecutaron proyectos de mejoramiento de vivienda y se brindó apoyo económico a un colaborador que enfrentó una situación de salud compleja, reafirmando nuestro compromiso con el bienestar y acompañamiento de quienes forman parte de la organización.



Mejoramiento de vivienda

Con el propósito de mejorar las condiciones de vida, se llevaron a cabo intervenciones en distintas regiones del país, enfocadas en el mejoramiento de vivienda, contribuyendo a generar espacios más seguros, adecuados y favorables para el bienestar de los colaboradores y sus familias.

	Beneficio	INVERSIÓN
Ambato	Reparación de techo y sistema eléctrico	$1.000
Esmeraldas	Refuerzo de pilares y estructura de vivienda	$1.000
Tulcán	Construcción de techo y sistema de aislamiento	$1.000
TOTAL		**$3.000**



Identidad cultural que trasciende



Servientrega se sumó a la creación de un mural artístico ubicado en el Aeropuerto de la ciudad de Cuenca, iniciativa desarrollada en coordinación con el Municipio de Cuenca y el reconocido artista cuencano Hernán Illescas. La participación de la empresa fue gestionada por el Econ. Armando Castellanos T., quien coordinó con el artista la vinculación de Servientrega a este proyecto cultural.

Elaborada en cerámica, la obra representa un recorrido por la historia y los orígenes de la aviación en Cuenca, incorporando elementos que evocan la identidad, cultura y patrimonio de la ciudad. Su desarrollo tomó aproximadamente un año, desde la conceptualización y el diseño hasta su culminación. Ubicado en un espacio representativo de la ciudad, el mural permite acercar a la comunidad y a sus visitantes a una parte de la historia de Cuenca, resaltando el valor del arte como medio para conservar y transmitir su memoria cultural.

Esta iniciativa refleja la cercanía de Servientrega con la comunidad cuencana y su respaldo a expresiones que fortalecen **la identidad local, mantienen viva la memoria histórica y contribuyen a que el legado cultural de la ciudad trascienda en el tiempo.**

	Beneficio	INVERSIÓN
Cuenca	Fortalecimiento de la identidad cultural y puesta en valor del patrimonio artístico e histórico de Cuenca.	$50.000

TOTAL $50.000

Juntos por una misma pasión

El deporte constituye una oportunidad para fomentar la integración y el sentido de pertenencia entre nuestros colaboradores. En este marco, Servientrega brindó respaldo a su selección deportiva para participar en los torneos empresariales de apertura y clausura, acompañando su preparación y representación de la organización en las distintas jornadas de competencia.

Esta iniciativa promueve la actividad física y la recreación, generando experiencias que favorecen el bienestar de los colaboradores y fortalecen valores como la disciplina, la perseverancia y la colaboración.

	Beneficio	INVERSIÓN
Guayaquil	Fomento de la integración, el compañerismo y el bienestar de los colaboradores mediante el apoyo a la participación de la selección de Servientrega en torneos empresariales	$1.664

TOTAL $1.664







Compromiso ambiental

Integramos criterios de sostenibilidad en el desarrollo de nuestras operaciones.

Nuestra gestión ambiental

En Servientrega Ecuador S.A., fortalecemos nuestra gestión ambiental integrando criterios de sostenibilidad en el desarrollo de nuestras operaciones, aplicando el principio de precaución para anticipar y gestionar los posibles impactos sobre el entorno. Este enfoque orienta nuestras acciones hacia una gestión preventiva, promoviendo la protección de los recursos naturales y el desarrollo de una operación más eficiente y responsable.



Impulsamos la prevención de la contaminación y el uso racional de los recursos mediante la implementación de iniciativas que optimizan nuestros procesos logísticos y operativos, buscando un equilibrio entre nuestras actividades y la conservación del ambiente. Estas acciones se articulan a lo largo de nuestra cadena de valor, involucrando activamente a colaboradores y aliados estratégicos.

Fomentamos una cultura organizacional que fortalece el sentido de pertenencia hacia el entorno natural, promoviendo una conciencia ambiental compartida que impulsa la aplicación de buenas prácticas y el compromiso activo con la sostenibilidad como parte integral de nuestra gestión.

La reducción de emisiones, la eficiencia en el uso de recursos y la gestión responsable de los impactos ambientales **son ejes clave en nuestra gestión.**

Principio de precaución

Nuestra gestión ambiental incorpora el principio de precaución como un elemento clave para anticipar riesgos y fortalecer la toma de decisiones en nuestras operaciones, lo que permite establecer controles y medidas preventivas antes de la ejecución de nuestras actividades. Este enfoque prioriza acciones orientadas a la prevención de impactos sobre el entorno.

Este criterio también se extiende a la gestión con terceros, integrando consideraciones ambientales en los procesos de selección, seguimiento y evaluación de proveedores y aliados, garantizando prácticas alineadas a nuestros criterios ambientales.

Nuestra acción por el clima

Hacer frente al cambio climático representa uno de los principales desafíos de la actualidad. Ante esta realidad, en Servientrega Ecuador S.A. gestionamos nuestros impactos mediante el análisis continuo de nuestras operaciones, identificando riesgos y oportunidades para avanzar hacia una operación más eficiente y de menor impacto ambiental.



Nuestra acción por el clima se enfoca en la reducción de nuestra huella de carbono, a través de iniciativas de optimización de recursos, eficiencia energética y prácticas sostenibles. Para ello, realizamos el seguimiento de nuestras emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), lo que nos permite establecer objetivos y definir acciones para su gestión. Este proceso de medición se realiza en nuestro centro de trabajo del Centro Logístico Guayaquil Juan Montalvo, como parte del alcance definido para la gestión de nuestra huella de carbono.

Alcance 1

Orientamos nuestras acciones a la reducción de emisiones directas generadas por nuestras operaciones, mediante la incorporación de tecnologías limpias, la optimización de insumos y recursos, así como la disminución progresiva del uso de combustibles fósiles.





Alcance 2

Priorizamos la transición hacia fuentes de energía renovable en nuestro Centro Logístico Guayaquil Juan Montalvo, mediante la implementación de iniciativas orientadas al uso de energía limpia, como la incorporación de paneles solares.

Alcance 3

Reconociendo que una parte significativa de nuestras emisiones proviene de la cadena de valor y de nuestras operaciones logísticas, impulsamos acciones orientadas a la gestión integral de residuos y al fortalecimiento de prácticas sostenibles en nuestro Centro Logístico Guayaquil Juan Montalvo, contribuyendo a la reducción de impactos indirectos.



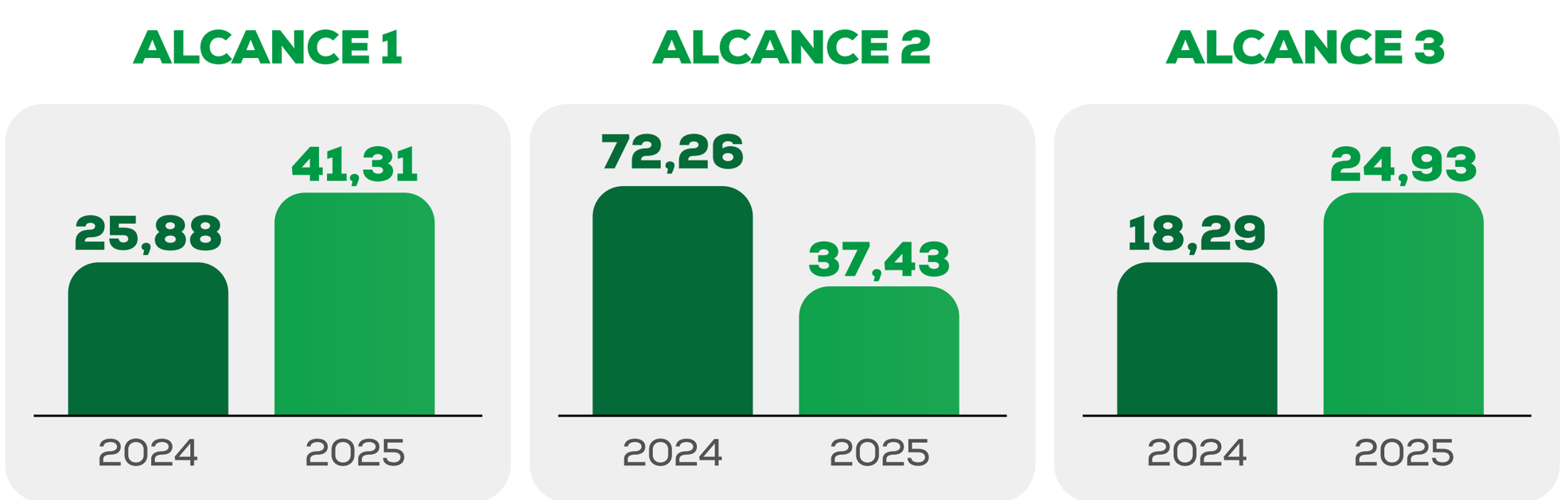
Estrategias para cumplir nuestros objetivos de reducción de emisiones

Alcance 1	Alcance 2	Alcance 3
Combustión estacionaria	Combustión de energía eléctrica	Residuos sólidos
Emisiones fugitivas	Pérdida por distribución	
Extintores		



Tabla de emisiones por alcance

Unidad/Ton CO eq



TOTAL GENERAL POR ALCANCE 2024	TOTAL GENERAL POR ALCANCE 2025	TOTAL GENERAL POR ALCANCE 2024 + 2025
116,43	103,67	220,10

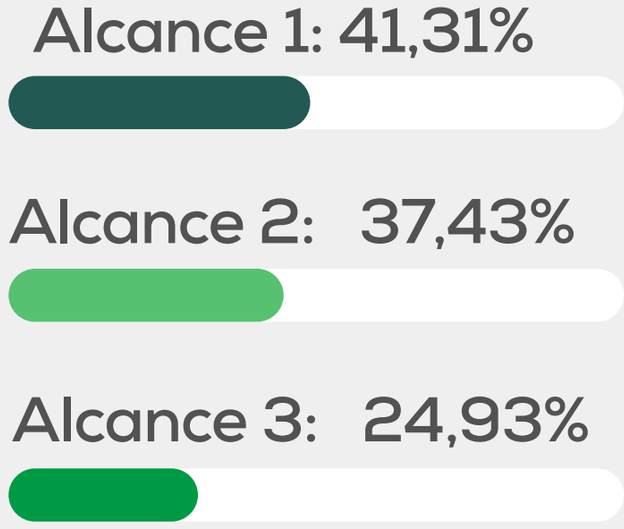
En 2025, las emisiones totales fueron de **103,67 Ton CO_2 eq.**, distribuidas en los alcances **1, 2 y 3**



El alcance 1 concentra la mayor participación de emisiones, representando el

41,31%

del total registrado



Sostenibilidad

Intensidad de las Emisiones de GEI



Total de huella

103.67

Ton de CO2 eq



Movilizado

678.664

Ton de CO2 eq

En el 2025 se estima la intensidad de las emisiones
0,1528 Kg CO_2 eq/envio

Intensidad energética



Total de consumo

119.160

Ton de $CO_{2\ eq}$



Movilizados

678.664

Ton de $CO_{2\ eq}$



Intensidad energética

0,000632

Ton de $CO_{2\ eq}$

En el 2025 se estima la intensidad de las emisiones
0,1528 Kg CO_2 eq/envio

| Sostenibilidad

Emisiones por residuo 2025 | Unidad/kg CO_2e



Residuos de cartón

8.001,4



Residuos de plásticos

140,2



Residuos de papel

10.583,1



Residuos de metálicos

1.057,54



Residuos peligrosos

0,00



Residuos de especiales

0,00

Reducciones Emisiones en Ton/CO_2 eq

En línea con la estrategia ambiental de la organización, se realiza el seguimiento de los resultados obtenidos a partir de las iniciativas implementadas para la gestión de emisiones durante el año 2025:

En 2025, la huella total fue de 103,67 t CO_2e. Las acciones implementadas permitieron reducir 28,15 t CO_2e, lo que equivale aproximadamente al 27,16% de la huella anual.



Generación de energías limpias

8.21

Ton/CO_2 e



Movilidad eléctrica

4.28

Ton/CO_2 e



Papel biodegradable

15.66

Ton/CO_2 e

Compensación por la huella de carbono

En 2025 se implementaron iniciativas de compensación mediante la siembra de aproximadamente 350 árboles, orientadas a contribuir al equilibrio parcial de la huella de carbono organizacional del Centro Logístico Guayaquil Juan Montalvo. Estas acciones complementan las medidas de reducción de emisiones y fortalecen la gestión ambiental, promoviendo beneficios asociados a la restauración de áreas verdes.

Compensación forestal

Mediante estas acciones de siembra, se favorece la recuperación de espacios naturales, se promueve la interconexión de los ecosistemas y se apoya la preservación de la diversidad biológica..



7,21 Ton/CO_2e

Programa de gestión de residuos



Conscientes de la problemática global asociada a la generación de residuos, se han desarrollado acciones orientadas a su gestión, enfocadas en la separación en la fuente y en la promoción de buenas prácticas por parte de los colaboradores. Estas acciones se complementan con el uso eficiente de materiales, contribuyendo a la reducción de la generación de residuo.

Materiales utilizados por peso y volumen

Empaque y embalaje utilizados en la operación y Suministros que se utilizan en las áreas de apoyo.



Como parte del Programa de Gestión Integral de Residuos Sólidos, en 2025 se impulsaron iniciativas de economía circular, consumo responsable y alianzas estratégicas que fortalecen la sostenibilidad.



Sostenibilidad

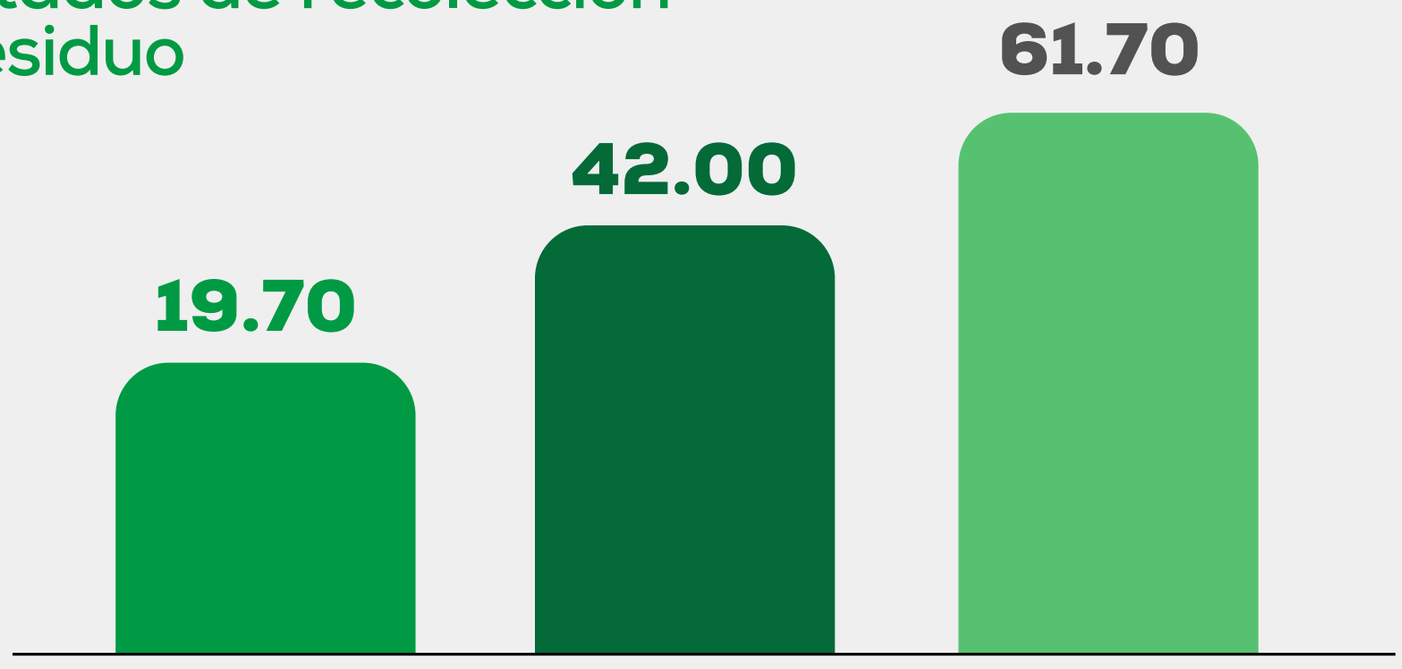
Donaciones Recicla Latam

ReciclaLatam es una organización sin fines de lucro que impulsa el desarrollo de la economía circular en Latinoamérica, promoviendo la reutilización de materiales y el aprovechamiento responsable de recursos, con impacto social y ambiental positivo.

Como parte de nuestro modelo de sustenibilidad, realizamos donaciones de equipos y materiales en desuso a recicladores de base de la ciudad, promoviendo su reutilización y generando valor social. Esta iniciativa permitió que los materiales fueran recuperados a través de procesos de reparación o comercialización, extendiendo su ciclo de vida útil.

Como resultado, 40 recicladores y sus familias fueron beneficiados, generando impacto en más de 200 personas de sectores vulnerables. Esta acción permitió mejorar sus condiciones económicas y evitar la disposición de materiales en rellenos sanitarios, promoviendo la reducción del uso de materia prima virgen y la disminución de emisiones de CO_2, con beneficios socioambientales.

Resultados de recolección por residuo



Sostenibilidad

Recicla Latam



ECOVALENCIAS DEL CARTÓN DE EMPAQUES DE ARTÍCULOS DONADOS POR SERVIENTREGA

Ecovalencias	Cant. ahorrada	Unidad
Litros de agua ahorrados (50,000 lt x tonelada de cartón)	2,100.00	LT
Energía eléctrica ahorrada (4,000 KWhs x tonelada de cartón)	168.00	KWH
CO2 No emitido (900 kg x tonelada de cartón)	37.80	Kg C02
Litros de petróleo ahorrado (140 lt x tonelada de cartón)	5.88	LT

ECOVALENCIAS DE PLÁSTICO DE ARTÍCULOS DONADOS POR SERVIENTREGA

Ecovalencias	Cant. ahorrada	Unidad
Litros de agua ahorrados (300 lt x Kilo de plástico)	5,910.00	LT
Energía eléctrica ahorrada (3 KWhs x kilo de plástico)	59.10	KWH
CO2 No emitido (3.32 kg x kg de plástico)	65.40	Kg C02
Litros de petróleo ahorrado (2 lt x kilo de plástico)	123.40	LT

CONSOLIDADO DE ECOVALENCIAS DE ARTÍCULOS DONADOS POR SERVIENTREGA

Ecovalencias	Cant. ahorrada	Unidad
Litros de agua ahorrados	8,010.00	LT
Energía eléctrica ahorrada	227.10	KWH
CO2 No emitido	103.20	Kg C02
Litros de petróleo ahorrados	129.28	LT

Recicla Latam

Estas acciones reflejan nuestro compromiso con la generación de valor social y ambiental, contribuyendo al desarrollo de iniciativas que promueven el aprovechamiento responsable de los recursos y el bienestar de las comunidades.



Certificaciones

Certificaciones

Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria

Nº 012899

Por cumplir la norma de Buenas Prácticas de Almacenamiento, Distribución y/o Transporte para Establecimientos Farmacéuticos y Establecimientos de Dispositivos médicos de uso humano – Resolución Nº ARCSA-DE-002-2020-LDCL, publicado mediante R.O. 455 el 19 de marzo de 2020 y sus reformas.

Confiere el presente

CERTIFICADO DE BUENAS PRÁCTICAS DE ALMACENAMIENTO, DISTRIBUCIÓN Y/O TRANSPORTE

N°: BPADT-EF-522-2021

A: SERVIENTREGA ECUADOR S.A.

1. DATOS GENERALES DEL SITIO INSPECCIONADO:

RESPONSABLE LEGAL: Castellanos Talero Armando
N° DE ESTABLECIMIENTO: 221
N° DE PLANTA: 001
PROVINCIA: Manabi
CANTÓN: Portoviejo
PARROQUIA: Andrés De Vera
DIRECCIÓN: Vía Manta Km 1,5

2. ÁREAS CERTIFICADAS:

En relación al sitio inspeccionado se otorga la Certificación de Buenas Prácticas de Almacenamiento, Distribución y/o Transporte para lo siguiente:

2.1. **ALMACENAR CROSS DOCKING: Productos que requieren temperatura de refrigeración (2°C a 8°C) (con uso de coolers validados):** Medicamentos en general, Medicamentos que contengan sustancias catalogadas sujetas a fiscalización (psicotrópicos, estupefacientes, precursores químicos y otras sustancias), Productos o medicamentos biológicos, Dispositivos médicos de uso humano; **Productos que requieren temperatura ambiente (no mayor a 30°C):** Medicamentos en general, Medicamentos que contengan sustancias catalogadas sujetas a fiscalización (psicotrópicos, estupefacientes, precursores químicos y otras sustancias), Productos o medicamentos biológicos, Productos o medicamentos homeopáticos, Productos naturales procesados de uso medicinal, Productos para la industria farmacéutica, Dispositivos médicos de uso humano; **Productos que requieren protección a la luz (Fotosensibles):** Medicamentos en general.

2.2. **DISTRIBUIR: Productos que requieren temperatura de refrigeración (2°C a 8°C) (con uso de coolers validados):** Medicamentos en general, Medicamentos que contengan sustancias catalogadas sujetas a fiscalización (psicotrópicos, estupefacientes, precursores químicos y otras sustancias), Productos o medicamentos biológicos, Dispositivos médicos de uso humano; **Productos que requieren temperatura ambiente (no mayor a 30°C):** Medicamentos en general, Medicamentos que contengan sustancias catalogadas sujetas a fiscalización (psicotrópicos, estupefacientes, precursores químicos y otras sustancias), Productos o medicamentos biológicos, Productos o medicamentos homeopáticos, Productos naturales procesados de uso medicinal, Productos para la industria farmacéutica, Dispositivos médicos de uso humano; **Productos que requieren protección a la luz (Fotosensibles):** Medicamentos en general.

Ministerio de Salud Pública

Certificaciones

Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria

Nº 012900

2.3. TRANSPORTAR: Productos que requieren temperatura de refrigeración (2°C a 8°C) (con uso de coolers validados): Medicamentos en general, Medicamentos que contengan sustancias catalogadas sujetas a fiscalización (psicotrópicos, estupefacientes, precursores químicos y otras sustancias), Productos o medicamentos biológicos, Dispositivos médicos de uso humano; **Productos que requieren temperatura ambiente (no mayor a 30°C):** Medicamentos en general, Medicamentos que contengan sustancias catalogadas sujetas a fiscalización (psicotrópicos, estupefacientes, precursores químicos y otras sustancias), Productos o medicamentos biológicos, Productos o medicamentos homeopáticos, Productos naturales procesados de uso medicinal, Productos para la industria farmacéutica, Dispositivos médicos de uso humano; **Productos que requieren protección a la luz (Fotosensibles):** Medicamentos en general.

2.4. VEHÍCULOS CERTIFICADOS (PLACA VEHÍCULAR): Productos que requieren temperatura de refrigeración (2°C a 8°C): GSY4226, GBO7699 y GBP7985; **Productos que requieren temperatura ambiente (no mayor a 30°C):** GSY4226, GBO7699 y GBP7985; **Productos que requieren protección a la luz (Fotosensibles):** GSY4226, GBO7699 y GBP7985.

Esta certificación **INCLUYE** en su alcance únicamente lo descrito en la sección de áreas certificadas.

FECHA DE EMISIÓN: 18 de marzo de 2025

FECHA DE VIGENCIA: 18 de marzo de 2028

El establecimiento está sujeto a inspecciones periódicas para verificar el cumplimiento de las normas de Buenas Prácticas de Almacenamiento, Distribución y/o Transporte.

Guayaquil, 17/12/2021, se emite certificado por obtención.
Guayaquil, 18/01/2022, se emite certificado por actualización.
Guayaquil, 15/12/2023, se emite certificado por exclusión de placa vehicular (ABJ-3560).
Guayaquil, 28/12/2023, se emite certificado por exclusión de placa vehicular (RBA-7850; ABI-9775).
Guayaquil,20/12/2024, se emite certificado por extensión de vigencia (conforme Resolución Nº ARCSA-DE-002-2020-LDCL).
Guayaquil, 18/03/2025, se emite certificado por renovación.

BQF. VERÓNICA PATRICIA CAZAR RUIZ
COORDINADORA GENERAL TÉCNICA DE CERTIFICACIONES
AGENCIA NACIONAL DE REGULACIÓN, CONTROL Y VIGILANCIA SANITARIA - ARCSA,
DOCTOR LEOPOLDO IZQUIETA PÉREZ

A.C.

Ministerio de Salud Pública

Certificaciones

Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria

Nº 013287

Por cumplir la norma de Buenas Prácticas de Almacenamiento, Distribución y/o Transporte para Establecimientos Farmacéuticos y Establecimientos de Dispositivos médicos de uso humano – Resolución Nº ARCSA-DE-002-2020-LDCL, publicado mediante R.O. 455 el 19 de marzo de 2020 y sus reformas.

Confiere el presente

REGISTRO DE CERTIFICADO DE BUENAS PRÁCTICAS DE ALMACENAMIENTO, DISTRIBUCIÓN Y/O TRANSPORTE EMITIDO POR UN ORGANISMO DE INSPECCIÓN ACREDITADO

N°: BPADT-OIA-063

A: SERVIENTREGA ECUADOR S.A.

1. **DATOS GENERALES DEL SITIO INSPECCIONADO:**

RESPONSABLE LEGAL: CASTELLANOS TALERO ARMANDO
N° DE ESTABLECIMIENTO: 571
N° DE PLANTA: 1
PROVINCIA: CHIMBORAZO
CANTÓN: RIOBAMBA
PARROQUIA: LIZARZABURU
DIRECCIÓN: PANAMERICANA NORTE S/N Y CONDOR MIRADOR

2. **DATOS DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN ACREDITADO:**

RAZÓN SOCIAL: LABORATORIO METROSENS CIA. LTDA.
RUC: 1792556147001

3. **ÁREAS CERTIFICADAS:**

En relación al sitio inspeccionado se otorga la Certificación de Buenas Prácticas de Almacenamiento, Distribución y/o Transporte para lo siguiente:

3.1. **ALMACENAR CROSS DOCKING: Productos que requieren temperatura de refrigeración (2°C a 8°C):** Medicamentos en general, Medicamentos que contengan sustancias catalogadas sujetas a fiscalización (psicotrópicos, estupefacientes, precursores químicos y otras sustancias), Productos o medicamentos biológicos, Productos o medicamentos homeopáticos, Productos naturales procesados de uso medicinal, Productos para la industria farmacéutica, Dispositivos médicos de uso humano; **Productos que requieren temperatura ambiente (no mayor a 30°C):** Medicamentos en general, Medicamentos que contengan sustancias catalogadas sujetas a fiscalización (psicotrópicos, estupefacientes, precursores químicos y otras sustancias), Productos o medicamentos biológicos, Productos o medicamentos homeopáticos, Productos naturales procesados de uso medicinal, Productos para la industria farmacéutica, Dispositivos médicos de uso humano; **Productos que requieren protección a la luz (Fotosensibles):** Medicamentos en general, Medicamentos que contengan sustancias catalogadas sujetas a fiscalización (psicotrópicos, estupefacientes, precursores químicos y otras sustancias), Productos o medicamentos biológicos, Productos o medicamentos homeopáticos, Productos naturales procesados de uso medicinal, Productos para la industria farmacéutica, Dispositivos médicos de uso humano;

3.2. **DISTRIBUIR: Productos que requieren temperatura de refrigeración (2°C a 8°C):** Medicamentos en general, Medicamentos que contengan sustancias catalogadas sujetas a fiscalización (psicotrópicos, estupefacientes, precursores químicos y otras sustancias), Productos o medicamentos biológicos, Productos o medicamentos homeopáticos, Productos naturales procesados de uso medicinal, Productos para la industria farmacéutica, Dispositivos médicos de uso humano; **Productos que requieren temperatura ambiente (no mayor a 30°C):** Medicamentos en general, Medicamentos que contengan sustancias catalogadas sujetas a fiscalización (psicotrópicos, estupefacientes, precursores químicos y otras sustancias), Productos o medicamentos biológicos, Productos o medicamentos homeopáticos, Productos naturales procesados de uso medicinal, Productos para la industria farmacéutica.

Ministerio

Certificaciones

Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria

Nº 013288

Dispositivos médicos de uso humano; **Productos que requieren protección a la luz (Fotosensibles):** Medicamentos en general, Medicamentos que contengan sustancias catalogadas sujetas a fiscalización (psicotrópicos, estupefacientes, precursores químicos y otras sustancias), Productos o medicamentos biológicos, Productos o medicamentos homeopáticos, Productos naturales procesados de uso medicinal, Productos para la industria farmacéutica, Dispositivos médicos de uso humano;

3.3. **TRANSPORTAR: Productos que requieren temperatura de refrigeración (2°C a 8°C):** Medicamentos en general, Medicamentos que contengan sustancias catalogadas sujetas a fiscalización (psicotrópicos, estupefacientes, precursores químicos y otras sustancias), Productos o medicamentos biológicos, Productos o medicamentos homeopáticos, Productos naturales procesados de uso medicinal, Productos para la industria farmacéutica, Dispositivos médicos de uso humano; **Productos que requieren temperatura ambiente (no mayor a 30°C):** Medicamentos en general, Medicamentos que contengan sustancias catalogadas sujetas a fiscalización (psicotrópicos, estupefacientes, precursores químicos y otras sustancias), Productos o medicamentos biológicos, Productos o medicamentos homeopáticos, Productos naturales procesados de uso medicinal, Productos para la industria farmacéutica, Dispositivos médicos de uso humano; **Productos que requieren protección a la luz (Fotosensibles):** Medicamentos en general, Medicamentos que contengan sustancias catalogadas sujetas a fiscalización (psicotrópicos, estupefacientes, precursores químicos y otras sustancias), Productos o medicamentos biológicos, Productos o medicamentos homeopáticos, Productos naturales procesados de uso medicinal, Productos para la industria farmacéutica, Dispositivos médicos de uso humano;

1.1. **VEHÍCULOS CERTIFICADOS (PLACA VEHÍCULAR): Productos que requieren temperatura de refrigeración (2°C a 8°C):** PAB 8640, PAE 1899, KAA 1704, PFG 5595, PAB 9838, PAE 1924, PDT 6862, PAB 6105, PDU 2273, BAA 2103, PDY 4514, PDO 5924, PFE 6669, PFC 6406, PFC 8977, PDT 7528, PDM 9735, PAE 1939, HBD 5193, HBE 1521, TAA 6587, TAA 6550, TAA 6648, HBD 2027, XBB 5632, TAA 5723, HBD 2710, XAA 2384, TBL 1179, TAA 6511, HBC 9204, HAA 4204, TAA 6631, TAA 6538, PAB 9704, PAB 9941; **Productos que requieren temperatura ambiente (no mayor a 30°C):** PAB 8640, PAE 1899, KAA 1704, PFG 5595, PAB 9838, PAE 1924, PDT 6862, PAB 6105, PDU 2273, BAA 2103, PDY 4514, PDO 5924, PFE 6669, PFC 6406, PFC 8977, PDT 7528, PDM 9735, PAE 1939, HBD 5193, HBE 1521, TAA 6587, TAA 6550, TAA 6648, HBD 2027, XBB 5632, TAA 5723, HBD 2710, XAA 2384, TBL 1179, TAA 6511, HBC 9204, HAA 4204, TAA 6631, TAA 6538, PAB 9704, PAB 9941; **Productos que requieren protección a la luz (Fotosensibles):** PAB 8640, PAE 1899, KAA 1704, PFG 5595, PAB 9838, PAE 1924, PDT 6862, PAB 6105, PDU 2273, BAA 2103, PDY 4514, PDO 5924, PFE 6669, PFC 6406, PFC 8977, PDT 7528, PDM 9735, PAE 1939, HBD 5193, HBE 1521, TAA 6587, TAA 6550, TAA 6648, HBD 2027, XBB 5632, TAA 5723, HBD 2710, XAA 2384, TBL 1179, TAA 6511, HBC 9204, HAA 4204, TAA 6631, TAA 6538, PAB 9704, PAB 9941.

Esta certificación **INCLUYE** en su alcance únicamente lo descrito en la sección de áreas certificadas por el Organismo de Inspección Acreditado.

FECHA DE EMISIÓN: 26 de marzo de 2024

FECHA DE VIGENCIA: 08 de marzo de 2027

El establecimiento está sujeto a inspecciones periódicas para verificar el cumplimiento de las normas de Buenas Prácticas de Almacenamiento, Distribución y/o Transporte.

Guayaquil, 26/03/2024, se emite certificado por obtención.
Guayaquil, 15/09/2025, se emite certificado por actualización.

Mgs. VERÓNICA PATRICIA CAZAR RUIZ
COORDINADORA GENERAL TÉCNICA DE CERTIFICACIONES
AGENCIA NACIONAL DE REGULACIÓN, CONTROL Y VIGILANCIA SANITARIA - ARCSA, DOCTOR LEOPOLDO IZQUIETA PÉREZ

A.C.

Ministerio

Certificaciones

Certificate EC17/81841354

The management system of

SERVIENTREGA ECUADOR S.A.

Av. Juan Tanca Marengo y Dr. Camilo Ponce Enrique (Matriz, Centro Integral Logístico y Centro de Soluciones GUAYAQUIL_CENTRO LOGISTICO) Guayaquil, Guayas, Ecuador.

has been assessed and certified as meeting the requirements of

ISO 9001:2015

For the following activities

Marketing and sales of logistics services in reception, collection, transportation and distribution of unitary documents and goods. Apply for the city of Guayaquil, Quito, Cuenca.

This certificate is valid from 05 December 2022 until 05 December 2025 and remains valid subject to satisfactory surveillance audits.

Issue 4. Certified since 05 December 2016

Certified activities performed by additional sites are listed on subsequent pages.

Authorised by
Jonathan Hall
Global Head - Certification Services

SGS United Kingdom Ltd
Rossmore Business Park, Ellesmere Port, Cheshire, CH65 3EN, UK
t +44 (0)151 350-6666 - www.sgs.com

This document is an authentic electronic certificate for Client' business purposes use only. Printed version of the electronic certificate are permitted and will be considered as a copy. This document is issued by the Company subject to SGS General Conditions of certification services available on Terms and Conditions | SGS. Attention is drawn to the limitation of liability, indemnification and jurisdictional clauses contained therein. This document is copyright protected and any unauthorized alteration, forgery or falsification of the content or appearance of this document is unlawful.

Certificate EC17/81841354

The management system of

SERVIENTREGA ECUADOR S.A.

Av. Juan Tanca Marengo y Dr. Camilo Ponce Enrique (Matriz, Centro Integral Logístico y Centro de Soluciones GUAYAQUIL_CL JTM GUAYAQUIL)

has been assessed and certified as meeting the requirements of

ISO 9001:2015
Quality management systems - Requirements

For the following activities

Marketing and sales of logistics services in reception, collection, transportation and distribution of unitary documents and goods. Apply for the city of Guayaquil, Quito, Cuenca.

This certificate is valid from 02 March 2026 until 05 December 2028 and remains valid subject to satisfactory surveillance audits.

Issue 6. Certified since 05 December 2016

Certified activities performed by additional sites are listed on subsequent pages.

Last certificate expiry date 05 December 2025
Recertification audit date 16 September 2025

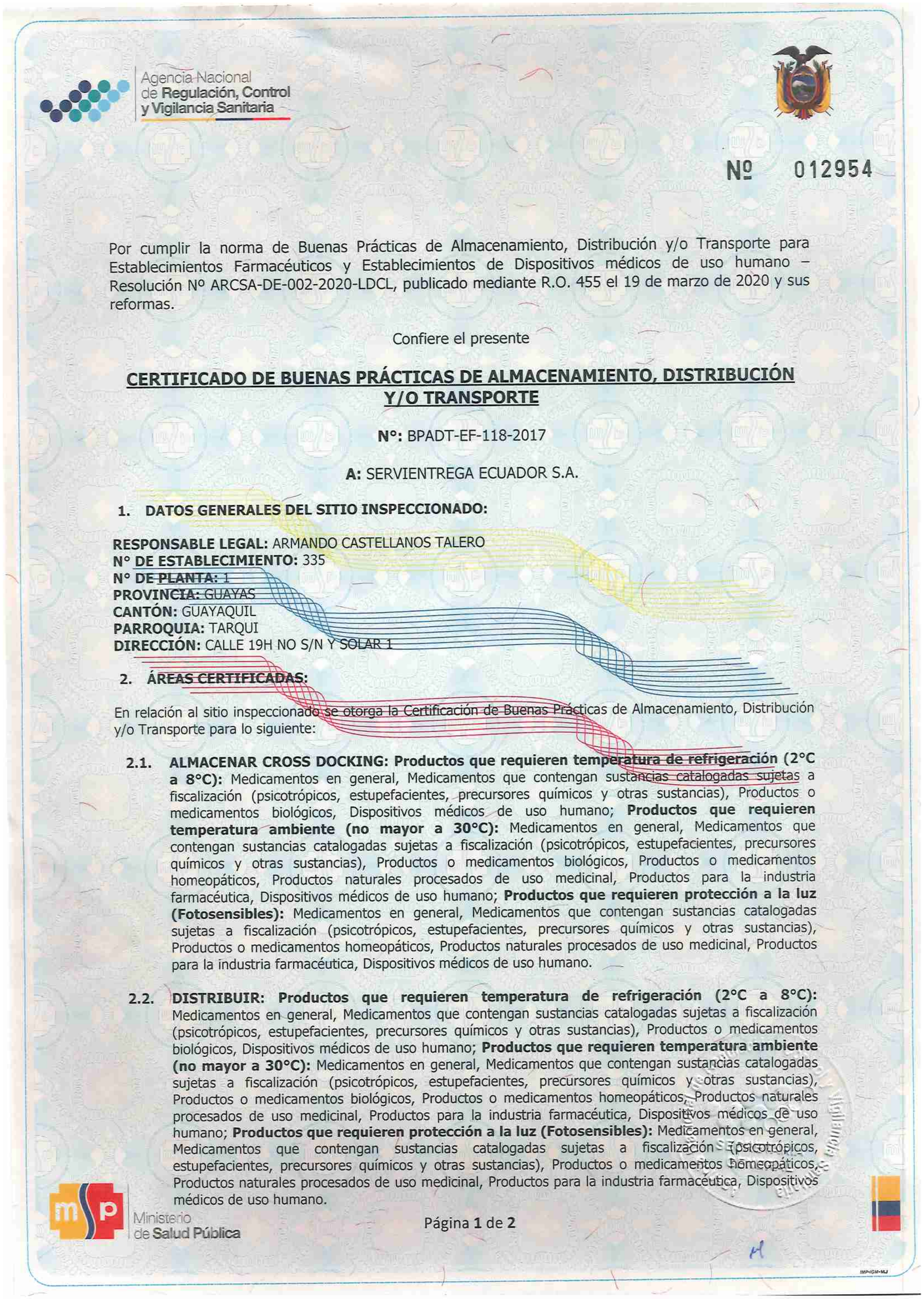
Authorised by

Liz Moran
Business Manager

SGS United Kingdom Ltd
Rossmore Business Park, Ellesmere Port, Cheshire, CH65 3EN, UK
t +44 (0)151 350-6666 - www.sgs.com

This document is an authentic electronic certificate for Client' business purposes use only. Printed version of the electroni c certificate are permitted and will be considered as a copy. This document is issued by the Company subject to SGS General Conditi ons of certification services available on Terms and Conditions | SGS. Attention is drawn to the limitation of liability, indemnification and jurisdictional clauses contained therein. This document is copyright protect ed and any unauthorized alteration, forgery or falsification of the content or appearance of this document is unlawful.

Certificaciones



Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria

Nº 012954

Por cumplir la norma de Buenas Prácticas de Almacenamiento, Distribución y/o Transporte para Establecimientos Farmacéuticos y Establecimientos de Dispositivos médicos de uso humano – Resolución Nº ARCSA-DE-002-2020-LDCL, publicado mediante R.O. 455 el 19 de marzo de 2020 y sus reformas.

Confiere el presente

CERTIFICADO DE BUENAS PRÁCTICAS DE ALMACENAMIENTO, DISTRIBUCIÓN Y/O TRANSPORTE

N°: BPADT-EF-118-2017

A: SERVIENTREGA ECUADOR S.A.

1. **DATOS GENERALES DEL SITIO INSPECCIONADO:**

RESPONSABLE LEGAL: ARMANDO CASTELLANOS TALERO
N° DE ESTABLECIMIENTO: 335
N° DE PLANTA: 1
PROVINCIA: GUAYAS
CANTÓN: GUAYAQUIL
PARROQUIA: TARQUI
DIRECCIÓN: CALLE 19H NO S/N Y SOLAR 1

2. **ÁREAS CERTIFICADAS:**

En relación al sitio inspeccionado se otorga la Certificación de Buenas Prácticas de Almacenamiento, Distribución y/o Transporte para lo siguiente:

2.1. **ALMACENAR CROSS DOCKING: Productos que requieren temperatura de refrigeración (2°C a 8°C):** Medicamentos en general, Medicamentos que contengan sustancias catalogadas sujetas a fiscalización (psicotrópicos, estupefacientes, precursores químicos y otras sustancias), Productos o medicamentos biológicos, Dispositivos médicos de uso humano; **Productos que requieren temperatura ambiente (no mayor a 30°C):** Medicamentos en general, Medicamentos que contengan sustancias catalogadas sujetas a fiscalización (psicotrópicos, estupefacientes, precursores químicos y otras sustancias), Productos o medicamentos biológicos, Productos o medicamentos homeopáticos, Productos naturales procesados de uso medicinal, Productos para la industria farmacéutica, Dispositivos médicos de uso humano; **Productos que requieren protección a la luz (Fotosensibles):** Medicamentos en general, Medicamentos que contengan sustancias catalogadas sujetas a fiscalización (psicotrópicos, estupefacientes, precursores químicos y otras sustancias), Productos o medicamentos homeopáticos, Productos naturales procesados de uso medicinal, Productos para la industria farmacéutica, Dispositivos médicos de uso humano.

2.2. **DISTRIBUIR: Productos que requieren temperatura de refrigeración (2°C a 8°C):** Medicamentos en general, Medicamentos que contengan sustancias catalogadas sujetas a fiscalización (psicotrópicos, estupefacientes, precursores químicos y otras sustancias), Productos o medicamentos biológicos, Dispositivos médicos de uso humano; **Productos que requieren temperatura ambiente (no mayor a 30°C):** Medicamentos en general, Medicamentos que contengan sustancias catalogadas sujetas a fiscalización (psicotrópicos, estupefacientes, precursores químicos y otras sustancias), Productos o medicamentos biológicos, Productos o medicamentos homeopáticos, Productos naturales procesados de uso medicinal, Productos para la industria farmacéutica, Dispositivos médicos de uso humano; **Productos que requieren protección a la luz (Fotosensibles):** Medicamentos en general, Medicamentos que contengan sustancias catalogadas sujetas a fiscalización (psicotrópicos, estupefacientes, precursores químicos y otras sustancias), Productos o medicamentos homeopáticos, Productos naturales procesados de uso medicinal, Productos para la industria farmacéutica, Dispositivos médicos de uso humano.

Ministerio de Salud Pública

Certificaciones

Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria

Nº 012955

2.3. TRANSPORTAR: Productos que requieren temperatura de refrigeración (2°C a 8°C) (con uso de coolers): Medicamentos en general, Medicamentos que contengan sustancias catalogadas sujetas a fiscalización (psicotrópicos, estupefacientes, precursores químicos y otras sustancias), Productos o medicamentos biológicos, Dispositivos médicos de uso humano; **Productos que requieren temperatura ambiente (no mayor a 30°C):** Medicamentos en general, Medicamentos que contengan sustancias catalogadas sujetas a fiscalización (psicotrópicos, estupefacientes, precursores químicos y otras sustancias), Productos o medicamentos biológicos, Productos o medicamentos homeopáticos, Productos naturales procesados de uso medicinal, Productos para la industria farmacéutica, Dispositivos médicos de uso humano; **Productos que requieren protección a la luz (Fotosensibles):** Medicamentos en general, Medicamentos que contengan sustancias catalogadas sujetas a fiscalización (psicotrópicos, estupefacientes, precursores químicos y otras sustancias), Productos o medicamentos homeopáticos, Productos naturales procesados de uso medicinal, Productos para la industria farmacéutica, Dispositivos médicos de uso humano.

2.4. VEHÍCULOS CERTIFICADOS (PLACA VEHÍCULAR): Productos que requieren temperatura de refrigeración (2°C a 8°C): GBO-8261, GBO-5985, GBO-7639, GBO-8541, GSY-3802, GBO-8722, GSY-3909, GSY-4047, GSY-4225, PCL-9595, PCL-9486, PCL9657, GSS-4079, GBO-5539, GBO-7994, GBO-8060, GBP-1955, ABN-4508, GBQ-2226, GBQ2297, GBP-5881, PAD-1845, GBQ-1203, GBO-7588; **Productos que requieren temperatura ambiente (no mayor a 30°C):** GBO-8261, GBO-5985, GBO-7639, GBO-8541, GSY-3802, GBO-8722, GSY-3909, GSY-4047, GSY-4225, PCL-9595, PCL-9486, PCL9657, GSS-4079, GBO-5539, GBO-7994, GBO-8060, GBP-1955, ABN-4508, GBQ-2226, GBQ2297, GBP-5881, PAD-1845, GBQ-1203, GBO-7588; **Productos que requieren protección a la luz (Fotosensibles):** GBO-8261, GBO-5985, GBO-7639, GBO-8541, GSY-3802, GBO-8722, GSY-3909, GSY-4047, GSY-4225, PCL-9595, PCL-9486, PCL9657, GSS-4079, GBO-5539, GBO-7994, GBO-8060, GBP-1955, ABN-4508, GBQ-2226, GBQ2297, GBP-5881, PAD-1845, GBQ-1203, GBO-7588.

Esta certificación **INCLUYE** en su alcance únicamente lo descrito en la sección de áreas certificadas.

FECHA DE EMISIÓN: 16 de abril de 2025

FECHA DE VIGENCIA: 16 de abril de 2028

El establecimiento está sujeto a inspecciones periódicas para verificar el cumplimiento de las normas de Buenas Prácticas de Almacenamiento, Distribución y/o Transporte.

Guayaquil, 19/12/2017, se emite certificado por obtención.
Guayaquil, 14/05/2021, se emite certificado por renovación.
Guayaquil, 17/11/2021, se emite certificado por inclusión de operador logístico.
Guayaquil, 18/05/2022, se emite certificado por exclusión de placa vehicular (MBC-7921 y GBN-5868).
Guayaquil, 15/12/2023, se emite certificado por exclusión de placa vehicular (ABG-2129).
Guayaquil, 27/12/2023, se emite certificado por exclusión de placa vehicular (RBA-6042).
Guayaquil, 17/05/2024, se emite certificado por EXTENSIÓN DE VIGENCIA.
Guayaquil, 17/09/2024, se emite certificado por exclusión de placa vehicular (RBA-6042; ABH 2629; GBN 5114 y GBO 8456).
Guayaquil, 16/04/2025, se emite certificado por renovación.

BQF. VERÓNICA PATRICIA CAZAR RUIZ
COORDINADORA GENERAL TÉCNICA DE CERTIFICACIONES
AGENCIA NACIONAL DE REGULACIÓN, CONTROL Y VIGILANCIA SANITARIA - ARCSA,
DOCTOR LEOPOLDO IZQUIETA PÉREZ

D.G.

SECRETARÍA GENERAL

Ministerio de Salud Pública

servientrega

Mundo de Soluciones